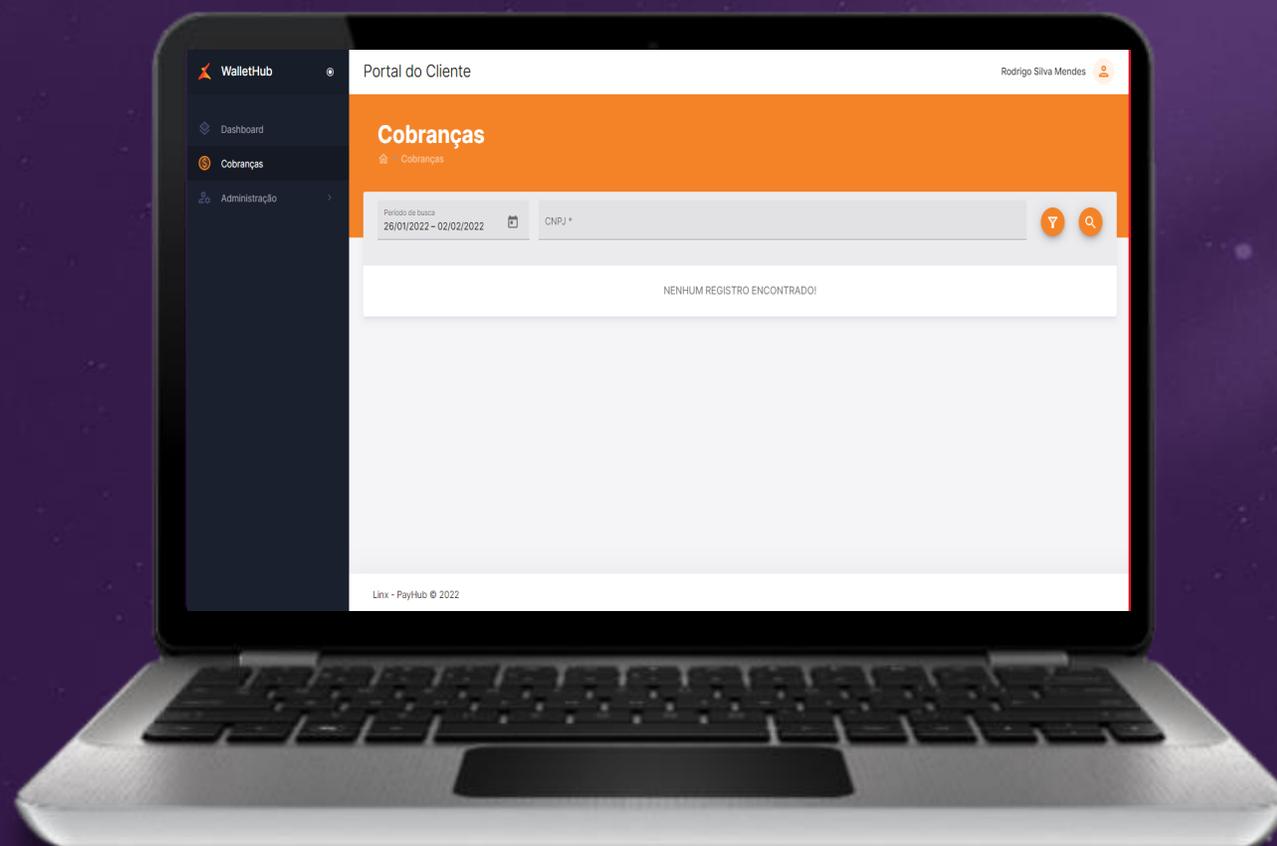


linx 

**Portal do Cliente**  
QRLinx Administração

O Portal QRLinx Administração, é a ferramenta disponibilizada aos clientes que utilizam os serviços QRLinx e PIX, com o intuito de facilitar a gestão de vendas e trazer maior autonomia no dia a dia da operação.



## Neste material você vai ver:

- **Instruções de Acesso:** Como solicitar a criação de usuário
- **Instruções de Acesso:** Primeiro acesso no Portal QRLinx
- **Instruções de Acesso:** Clientes que já possuem acesso ao Portal QRLinx
- **Funcionalidades:** Como navegar pelo Portal QRLinx Administração



# Solicitar Criação de Usuário

Quais são os canais de solicitação, para criação de usuário?

# Criação de Usuário

Para solicitar a criação do seu usuário ao Portal QRLinx Administração, utilize um dos canais abaixo:



## RC Linx

Entre em contato com o RC Linx para solicitar o acesso.



## Laís

Acesse o portal Linx Share e inicie o atendimento com a atendente virtual disponível no canto superior direito da tela.



## Chat

Clique no link para acessar o chat e realizar a solicitação diretamente com um analista:  
[Livechat \(linx.com.br\)](https://linx.com.br/livechat)



## Portal de Chamados

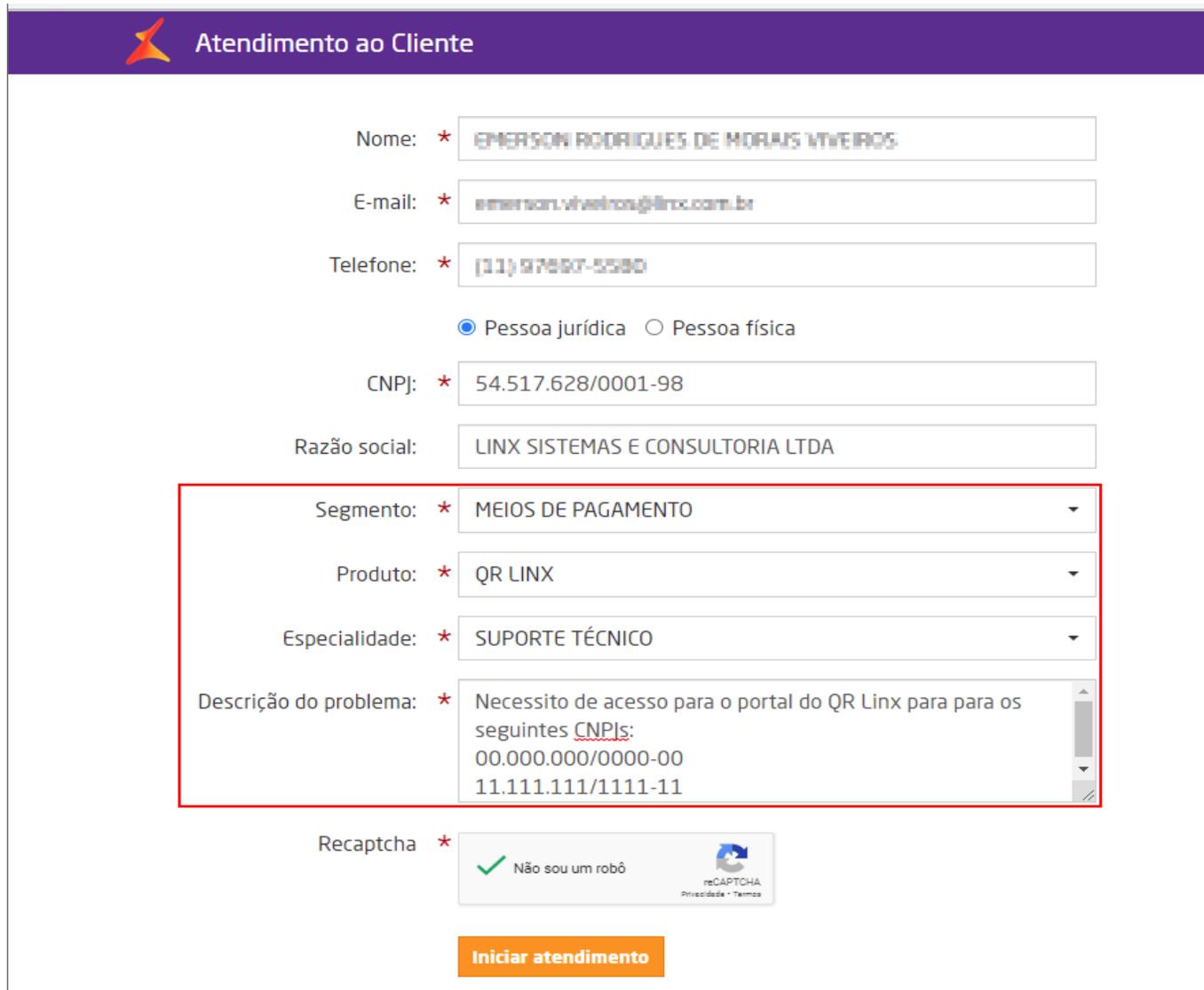
Acesse o portal do cliente do RC Linx Pay, para abrir um chamado:  
<https://cliente.linx.com.br/login>

# Solicitação via Chat

Para solicitar a criação de usuário via chat, clique no link [Livechat \(linx.com.br\)](https://linx.com.br) e siga as seguintes instruções:

1. Realize o preenchimento dos dados solicitados conforme exemplos na imagem ao lado;
2. Logo em seguida clique em **Iniciar atendimento**.

E assim você será direcionado automaticamente para uma sala de chat, onde o analista estará disponível para atender sua solicitação.



**Atendimento ao Cliente**

Nome: \* EMERSON RODRIGUES DE MORAIS VIVEIROS

E-mail: \* emerson.viveiros@linx.com.br

Telefone: \* (11) 97897-5580

Pessoa jurídica  Pessoa física

CNPJ: \* 54.517.628/0001-98

Razão social: LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Segmento: \* MEIOS DE PAGAMENTO

Produto: \* QR LINX

Especialidade: \* SUPORTE TÉCNICO

Descrição do problema: \* Necessito de acesso para o portal do QR Linx para para os seguintes CNPJs:  
00.000.000/0000-00  
11.111.111/1111-11

Recaptcha \*  Não sou um robô

**Iniciar atendimento**

## Solicitação via chamado no Portal do Cliente

Para realizar a solicitação através de chamado no Portal do Cliente, realize o login no link [Linx Portal de Clientes](#) e em seguida o passo a passo abaixo:

1. Selecione a opção **Suporte**;

2. Clique no quadro **Criar Chamado**;

The screenshot displays the Linx Portal de Clientes interface. At the top, the user is logged in as EMERSON RODRIGUES DE MORAIS VIVEIROS on 10/06/2022. The navigation menu includes 'Início', 'Suporte', 'Financeiro', 'Contrato', 'Manutenção', 'Portal E-Learning', and 'Linx Share'. The 'Suporte' option is highlighted with a red box and a yellow circle containing the number '1'. Below the navigation, there are two main sections: 'NPS Corporativo' and 'Atendimento ao Cliente'. The 'NPS Corporativo' section features a woman smiling at a computer, a 5-star rating, and contact information for NPS2022@linx.com.br. The 'Atendimento ao Cliente' section has a speech bubble icon. Below these sections, there are two options: 'Criar chamado' and 'Iniciar Chat Técnico'. The 'Criar chamado' option is highlighted with a red box and a yellow circle containing the number '2'. It includes the text 'Para abrir um chamado, clique no botão abaixo' and a button labeled 'WEB CHAMADOS' with a gear icon. The 'Iniciar Chat Técnico' option includes the text 'Em casos de dúvidas técnicas, inicie o chat clicando no botão abaixo' and a button labeled 'CHAT' with a speech bubble icon.

## Solicitação via chamado no Portal do Cliente

3. Preencha o CNPJ;

4. No campo Unidade de Negócio, selecione a opção **Porto Alegre – Pay Hub**;

5. Selecione nos campos de **Tipo do problema**, **Produto**, **Módulo** e **Sub Módulo** as opções conforme mostradas na imagem ao lado;

6. Preencha os campos de **Resumo do Problema** e **Descrição Detalhada** conforme exemplo da imagem ao lado.

7. Pressione o botão **Avançar**;

The screenshot displays the 'Solicitação' (Request) form in the Linx customer portal. The navigation bar at the top includes 'Início', 'Suporte', 'Financeiro', 'Contrato', 'Manutenção', 'Portal E-Learning', and 'Linx Share'. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 'Solicitação' (active), 'Contato', 'Classificação', and 'Finalização'. The form is titled 'Informações básicas' and contains the following fields:

- 3** Digite o CNPJ: 54.517.628/0001-98
- Razão social: LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA
- 4** Seleccione a unidade de negócio: PORTO ALEGRE - PAY HUB
- 5** Tipo do problema: Service Request; Produto: QR LINX; Módulo: PORTAL DO CLIENTE; Sub Módulo: ACESSO AO PORTAL
- 6** Resumo do problema: SOLICITAÇÃO DE ACESSO AO PORTAL QR LINX
- Descrição detalhada: Solicito acesso ao portal QR Linx para os CNPJs abaixo:  
00.000.000/0000-00  
11.111.111/1111-11  
e-mail de acesso: teste@linx.com.br  
Telefone de contato: (11)1111-1111
- Anexos: Arraste os arquivos para enviar anexos aqui (ou clique)
- 7** Avançar

7

Avançar

linx



## Solicitação via chamado no Portal do Cliente

8. Preencha os dados de **Contato com o Estabelecimento** solicitados na tela;

9. Pressione o botão **Avançar**;

E pronto! Automaticamente você será direcionado para a tela de **Finalização**, onde será visualizada a mensagem de conclusão da abertura e o número do chamado.

The image shows two screenshots from the Linx portal. The top screenshot is the 'Contato com o estabelecimento' form, which is highlighted with a red border and a yellow circle containing the number 8. The form has a navigation bar at the top with links: Início, Suporte, Financeiro, Contrato, Manutenção, Portal E-Learning, and Linx Share. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: Solicitação, Contato, Classificação, and Finalização. The 'Contato com o estabelecimento' section contains two rows of input fields. The first row is for 'E-m' with the value 'LOJA@LINX.COM.BR'. The second row has two fields: 'Telefone' with '(11) 1111-1111' and 'Celular' with '(11) 3333-2222'. Below this is the 'Contato com o solicitante' section, also with two rows: 'E-mail' with 'ti@linx.com.br' and 'Telefone' with '(11) 0000-0000'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Voltar' and 'Avançar', with the 'Avançar' button highlighted by a red box and a yellow circle containing the number 9.

The bottom screenshot is the 'Finalização' confirmation screen, also highlighted with a red border. It features the same navigation bar and progress indicator. The main content area displays the following text: 'Olá **EMERSON RODRIGUES DE MORAIS VIVEIROS**, Seu chamado **49817466** foi registrado com sucesso !!! Em breve um de nossos analistas entrará em contato para ajudá-lo! Classificado com prioridade **Baixa**. Devemos resolve-lo em definitivo até **20/06/2022** as **16:53 h**'. Below this is the hashtag **#BoasVendas** and the text 'Suporte ao Cliente Linx'. At the bottom, there are two buttons: 'Desejo abrir outro chamado' (highlighted with a yellow box) and 'Voltar para a tela inicial'.

Você já possui acesso ao Portal Linx Pay Hub?

Selecione uma das alternativas abaixo para ser direcionado:



**Já acessava o Portal Linx Pay Hub  
anteriormente**



**Primeiro Acesso**

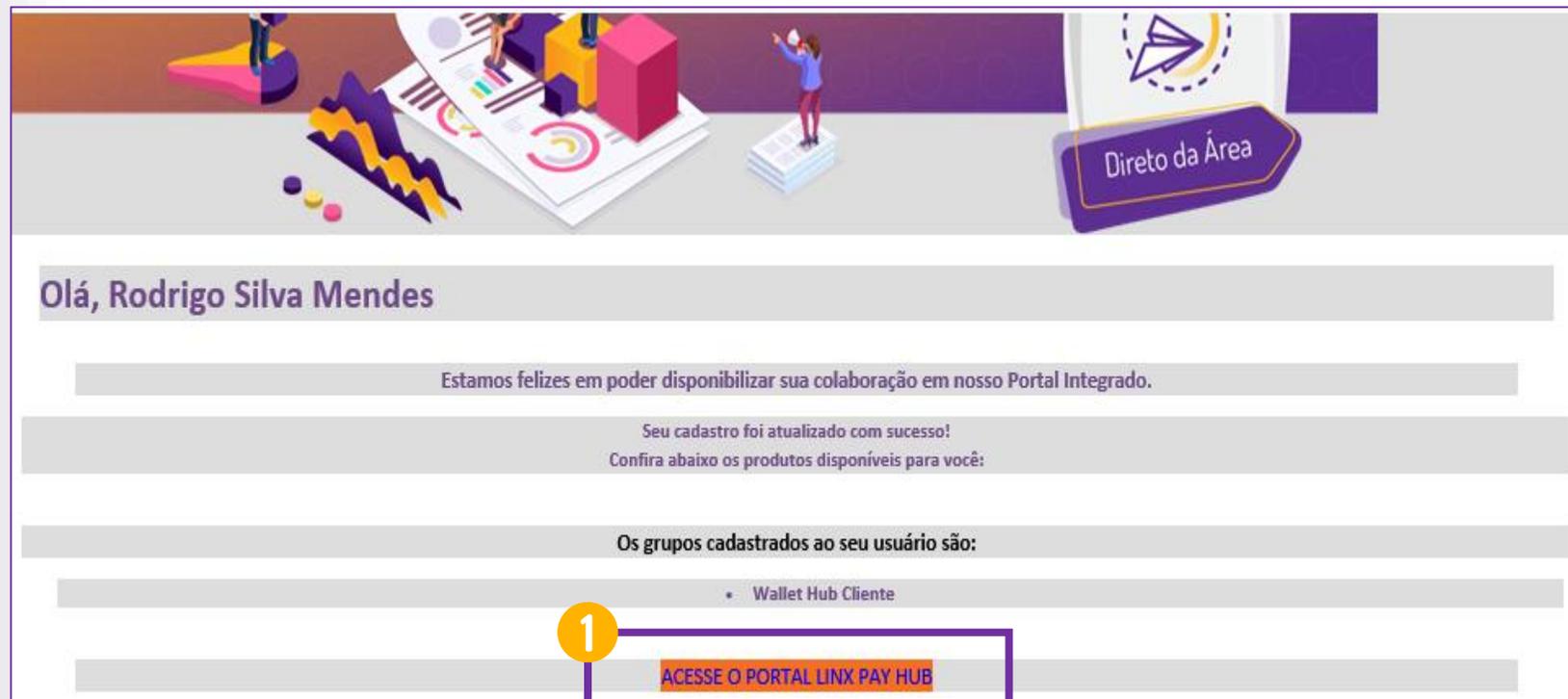
# Já acessava o Portal Linx Pay Hub anteriormente

Realizava a gestão de vendas no portal Linx

# Já possui acesso

Assim que seu cadastro for concluído no Portal Linx Pay Hub, você receberá um e-mail de boas vindas. A partir disso, siga os seguintes passos:

1. Clique em “**Acesse o Portal Linx Pay Hub**” para ser direcionado ao portal.



## Já possui acesso

Na tela de Login siga os próximos passos abaixo:

2. No campo “**Usuário**” digite seu e-mail cadastrado;

3. No campo “**Senha**” digite sua senha cadastrada;

4. Autentique-se clicando em “**Não sou um robô**”;

5. Pressione o botão “**Login**”.

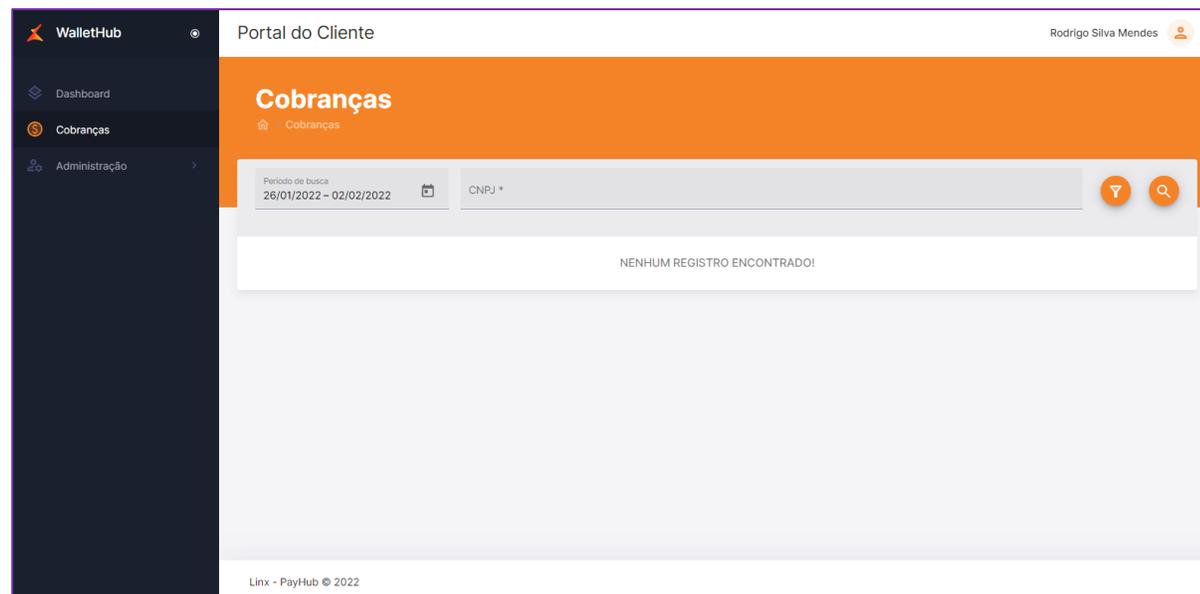
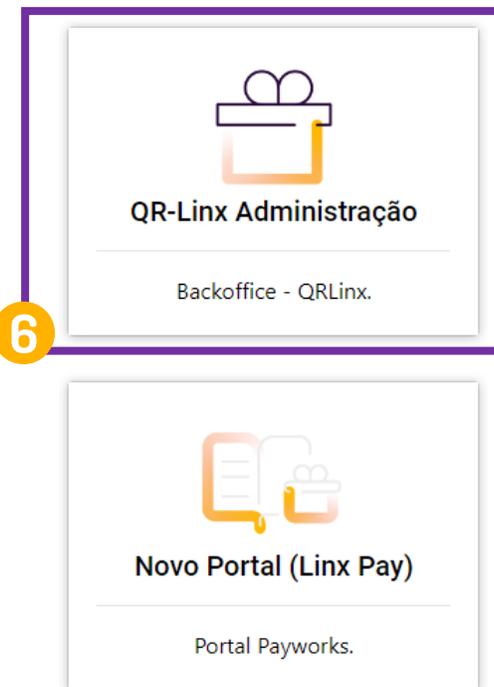
The screenshot shows the Linx Payhub login interface. On the left is a dark purple sidebar with the Linx Payhub logo and the text 'Bem-vindo ao portal integrado Linx Payhub' and '© Linx - Todos direitos reservados'. The main content area is white and features the Linx logo at the top right. Below the logo are five numbered steps: 2. 'Usuário' field with 'larissa.bezerra@linx.com.br'; 3. 'Senha' field with masked characters; 4. 'MANTER CONECTADO' checkbox and 'Não sou um robô' reCAPTCHA; 5. 'LOGIN' button.

\*Não pode haver bloqueio de cookies no browser utilizado, caso contrário, ocorrerá erro ao acessar o Portal Linx Pay Hub.

## Já possui acesso

6. Ao acessar o Portal Linx Pay Hub, selecione o ícone **QRLinx Administração**.

Pronto! Você será direcionado ao Portal do Cliente QRLinx e já pode começar a utilizar as funções disponibilizadas!



# Primeiro Acesso

Caso você nunca tenha acessado o Portal Linx Pay Hub

## Primeiro acesso

Assim que seu cadastro for concluído, você receberá um e-mail de boas vindas ao portal, com sua senha de acesso temporária. A partir disso, siga os seguintes passos:

1. Clique em “**Acesse o Portal Linx Pay Hub**” para ser direcionado ao portal.



## Primeiro acesso

Na tela de Login siga os próximos passos abaixo:

2. No campo “**Usuário**” digite seu e-mail cadastrado;
3. No campo “**Senha**” digite sua senha temporária;
4. Autentique-se clicando em “**Não sou um robô**”;
5. Pressione o botão “**Login**”.

The screenshot shows the Linx Payhub login interface. On the left is a dark purple sidebar with the Linx Payhub logo and the text 'Bem-vindo ao portal integrado Linx Payhub' and '© Linx - Todos direitos reservados'. On the right is the main login form, which is highlighted with a purple border. The form includes the Linx logo at the top, followed by a 'Usuário' field containing 'larissa.bezerra@linx.com.br', a 'Senha' field with masked characters, a 'MANTER CONECTADO' checkbox, a reCAPTCHA 'Não sou um robô' field with a green checkmark, and a 'LOGIN' button at the bottom. Yellow numbered circles (2, 3, 4, 5) are overlaid on the form to indicate the steps: 2 on the user field, 3 on the password field, 4 on the reCAPTCHA field, and 5 on the login button.

\*Não pode haver bloqueio de cookies no browser utilizado, caso contrário, ocorrerá erro ao acessar o Portal Integrado Linx Pay Hub.

## Primeiro acesso

Automaticamente você será direcionado à tela de criação de senha:

6. Digite novamente o seu e-mail de acesso cadastrado;

7. Digite a nova senha de sua escolha;

8. Digite novamente a nova senha escolhida, para confirmar.

9. Clique em “Alterar” para concluir a troca de senha.



## Trocar senha

6 Usuário

7 Nova Senha

8 Confirma Senha

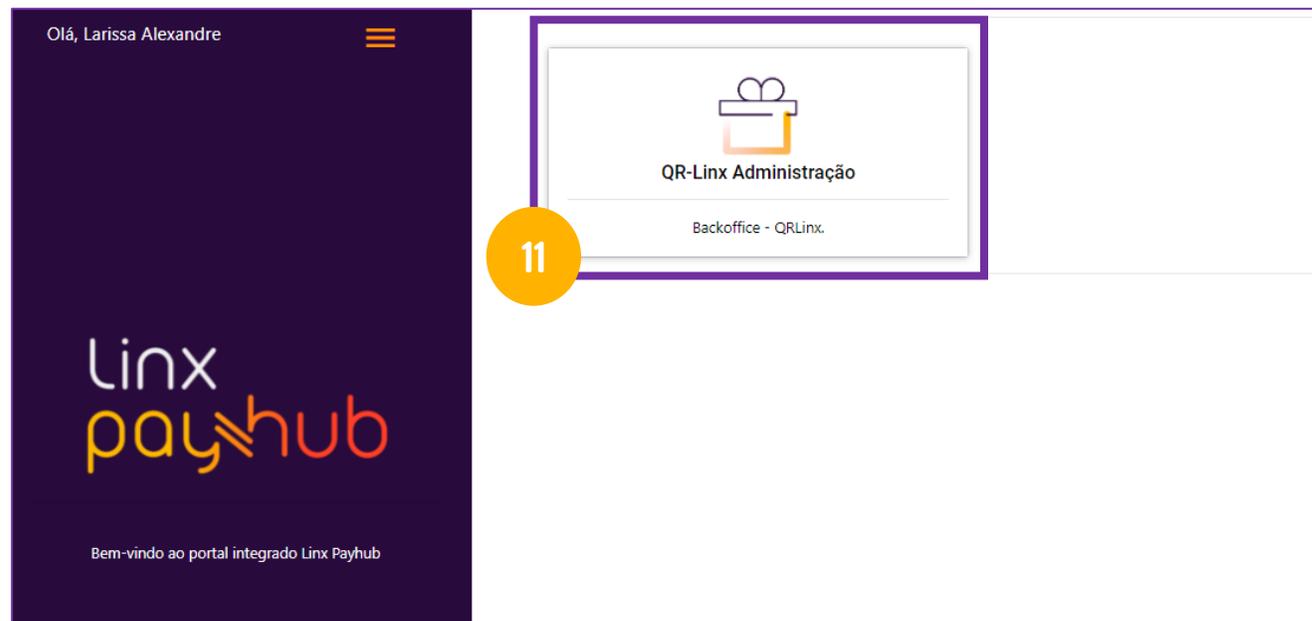
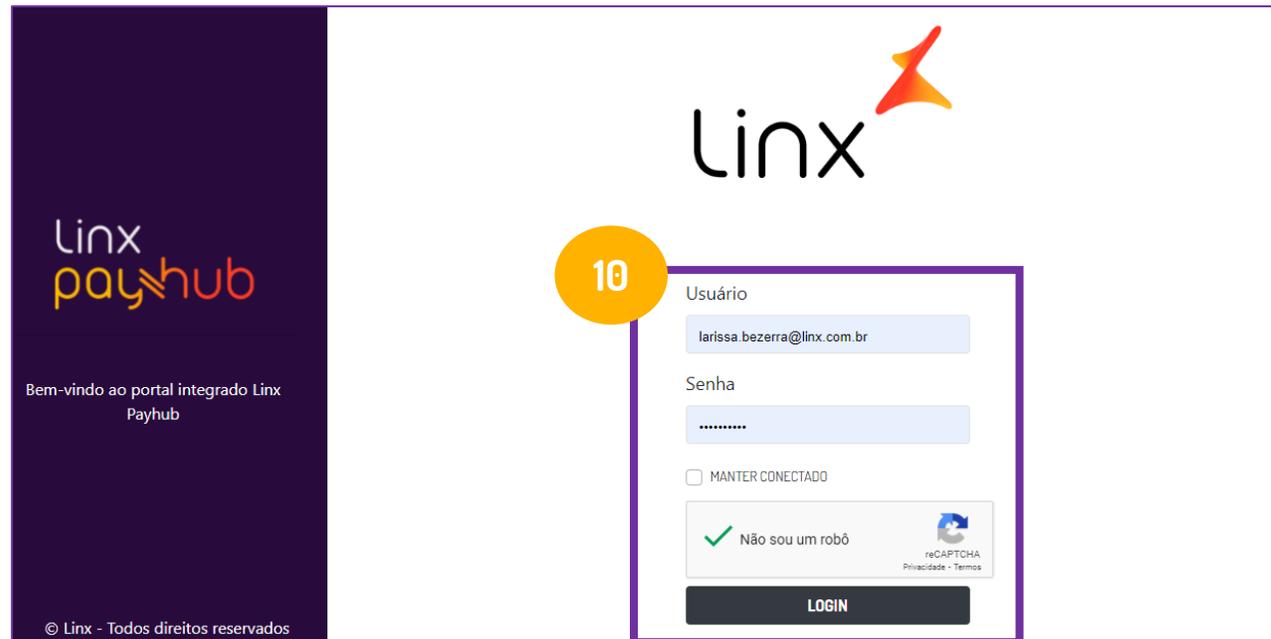
As senhas não são iguais

9 ALTERAR

## Primeiro acesso

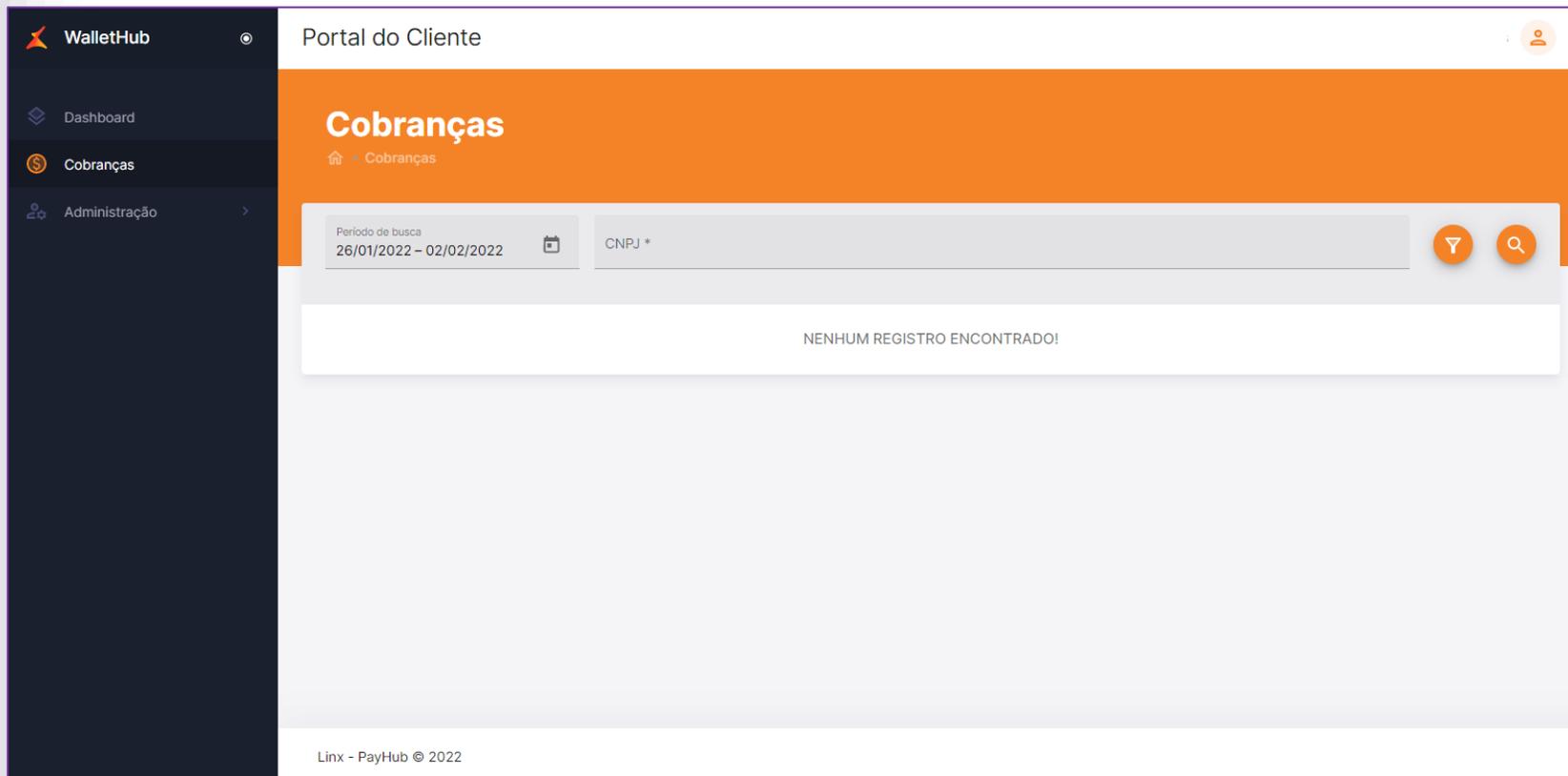
10. Após cadastrar a senha, tente novamente realizar o Login com a nova credencial.

11. Ao acessar o Portal Linx Pay Hub, selecione o ícone “QR-Linx Administração”



# Primeiro acesso

Pronto! Você será direcionado ao portal do QRLinx e já pode começar a utilizar as funções disponibilizadas!





# Funcionalidades

# Funcionalidades

Visualize no Menu Principal as seguintes opções:



**DASHBOARD**



**COBRANÇAS**



**PROVEDORES**



**CONSULTAS**

# Dashboard

O primeiro item do menu **Dashboard** disponibilizamos o resumo das vendas, realizadas via Carteira Digital e PIX. Basta realizar os seguintes passos:

1. Clique na opção “**Dashboard**”;
2. Selecione o período que deseja contemplar na busca;
3. Preencha o CNPJ da loja;
4. Conclua a consulta clicando na “**Lupa**” de pesquisa.

WalletHub

Portal do Cliente

1

2

3

4

Período de busca  
24/07/2023 – 31/07/2023

CNPJ

Selezione a data e o CNPJ para ter acesso aos gráficos

# Cobranças - Transações

No menu **Cobranças**, você conseguirá consultar o detalhe das vendas realizadas no QRLinx e extrair relatórios. Para consultar as vendas em seu detalhe, siga o passo a passo abaixo:

1. Clique no botão “**Cobranças**” do menu principal;
2. Em seguida pressione a opção “**Transações**”;
3. Selecione o período que deseja contemplar na busca;
4. Preencha o CNPJ da loja;
5. Para realizar a consulta através de dados transacionais, utilize o botão “**filtro de cobranças**”;
6. Conclua a consulta clicando na “**Lupa**” de pesquisa.

The screenshot shows the 'Portal do Cliente' interface for 'Cobranças'. The sidebar menu on the left has 'Cobranças' highlighted (1) and 'Transações' selected (2). The main content area shows a search bar with a date range '24/07/2023 - 31/07/2023' (3) and a CNPJ 'Loja -WS-PicPay Loja20235311422 - 31.446.942/0001-21' (4). A search icon (5) and a magnifying glass icon (6) are also visible. Below the search bar, a summary table shows:

29/07/2023	Cobranças Criadas 2   R\$ 0,02	Pagamentos 0   R\$ 0,00	Devoluções 0   R\$ 0,00	Desfazimentos 2   R\$ 0,02
Identificador de Pagamento	Valor	Status da Cobrança	Carteira	Data de Criação
ea81a72c-7598-4dd2-8c2a-6a75c9675314	R\$ 0,01	Desfeito		29/07/2023 17:54:57
a448ebd1-d902-433d-ad50-17c4408fb55a	R\$ 0,01	Desfeito		29/07/2023 17:54:14

At the bottom right of the table, there is a pagination control: 'Itens por página: 10' and '1 - 10 de 2'.

The 'Filtro de Cobranças' dialog box is shown, titled 'Filtro de Cobranças: Aplica-se apenas a consulta interna de cada dia.' It contains several input fields and buttons:

- Status: Todos
- Método de Pagamento
- Carteira
- Identificador de Pagamen... (partially visible)
- ID da Transação
- Identificador do Ponto de...
- Valor: R\$ 0,00
- Horário inicial
- Horário final
- LIMPAR button
- FILTRAR button

# Cobranças – Transações

Uma vez que uma consulta de cobrança for realizada, aparecerão duas colunas de status informando a situação tanto da transação, quanto do pagamento:

**1. Status de Cobrança:** Trata-se do status da Cobrança gerada no QRLinkx;

**2. Status Pagamentos PIX:** É referente ao Status de pagamento da transação.

Cobranças 1364   R\$ 1.467.608,60		Pagamentos 798   R\$ 584.889,54		Devoluções 53   R\$ 17.494,49		Desistências 514   R\$ 865.824,46	
Identificador de Pagamento	Valor	1	Status da Cobrança	Carteira	2	Status Pagamento Pix	Data de Criação
ba336803-b9de-452c-98c5-d157af4fe5a8	R\$ 549,00		Confirmado	Pix		Transferido	16/02/2022 23:55:30
37024cc3-14da-41d7-946e-3b4b03d8caf3	R\$ 4.799,00		Desfeito			Pendente	16/02/2022 23:55:02
80f7bab5-0d51-4b13-827d-33f20f0485d8	R\$ 1.789,00		Desfeito			Pendente	16/02/2022 23:51:15
6e27b3ca-5a09-4a03-8834-9dfd7ba1d814	R\$ 91,09		Confirmado	Pix		Transferido	16/02/2022 23:47:15
5517af63-2b80-4596-ae58-86cd9dc20716	R\$ 345,88		Desfeito			Pendente	16/02/2022 23:46:15
16216d05-166d-4dfc-94c5-3629c0ce6891	R\$ 120,50		Confirmado	Pix		Transferido	16/02/2022 23:44:45
fd4d050a-8d44-4fc9-beaf-069224915281	R\$ 151,99		Confirmado	Pix		Transferido	16/02/2022 23:43:50

# Cobranças – Status

Estas são as possíveis nomenclaturas que podem ser visualizadas em cada tipo de status e seus significados:

## Status de Cobrança

Autorizado – Pagamento Aprovado;

Confirmado – Cobrança confirmada e finalizada pelo PDV;

Desfeito – Cobrança cancelada antes do pagamento ser efetuado;

Estornado – Devolução do pagamento efetuada;

Negado – Transação negada pela carteira digital ou instituição financeira;

Pendente – QR Code gerado, porém não realizado o pagamento.

## Status Pagamentos PIX

Devolvido – Valor estornado para o cliente;

Devolução Pendente – Devolução irá ocorrer em até 48h;

Não devolvido – Devolução não ocorreu com sucesso;

Pendente – Não ocorreu pagamento;

Transferido – Transação efetuada com sucesso.

# Cobranças – Detalhe da Transação

Para visualizar o detalhe da transação, basta selecionar a cobrança desejada e assim, será possível visualizar as seguintes informações e opções:

1. Dados da Loja;
2. Dados da Cobrança;
3. Timeline (fluxo da transação);
4. Buscar atualizações do pagamento;
5. Desfazer Cobrança, é desistir da transação antes do pagamento. (caso possua permissão).

03 08/2022	Cobranças Criadas 10   R\$ 1,10	Pagamentos 0   R\$ 0,00	Devoluções 1   R\$ 0,01	Desfazimentos 0   R\$ 0,00
Identificador de Pagamento	Valor	Status da Cobrança	Carteira	Data de Criação
0718988a-1781-4c39-bcad-8915d5bc245e	R\$ 0,01	Pendente		03/08/2022 15:44:45
92b49c19-18b2-458b-ba33-7523c51716db	R\$ 1,00	Pendente		03/08/2022 15:44:34

### Cobrança

#### Dados da loja

Nome da Loja Empresa Teste	CNPJ da Loja 77.957.001/0001-53	Ponto de Venda QRLINXCUDQWH
-------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

#### Dados da cobrança

ID da Cobrança 0718988a-1781-4c39-	Data de Abertura 03/08/2022 15:44:45	Status da Cobrança Pendente
Valor da Transação R\$ 0,01	PSP Pix da Cobrança PagarMe	

Voltar   **Buscar atualizações do pagamento**   **Desfazer Cobrança**

### Timeline

**3** **PIX** **CRIADO**  
03/08/2022 15:44:45  
QR Code gerado, porém não realizado o pagamento

# Cobranças – Detalhe da Transação

Caso o pagamento já tenha ocorrido o portal irá exibir também os “Dados de Pagamento” :

1. Dados do pagamento realizado pelo cliente;
2. Solicitar Devolução (caso possua permissão).

**Dados da loja**

Nome da Loja	CNPJ da Loja	Ponto de Venda
--------------	--------------	----------------

**Dados da cobrança**

ID da Cobrança	Data de Abertura	Status da Cobrança
f	20/02/2024 21:35:32	Confirmado
Valor da Transação	PSP Pix da Cobrança	
R\$ 8,29	Bradesco	

**Dados do pagamento**

ID do Comprovante	ID da Transação	Status
j		Transferido
Data do Pagamento	Data de Autorização	
20/02/2024 21:35:50	20/02/2024 21:35:52	
Carteira	Método de Pagamento	
Pix	PIX	

**Fluxo Transacional**

- CRIADO**  
20/02/2024 21:35:32  
QR Code gerado, porém não realizado o pagamento
- PAGO**  
20/02/2024 21:35:50  
Pagamento aprovado pela carteira digital ou instituição financeira
- CONFIRMADO**  
20/02/2024 21:35:58  
Cobrança confirmada e finalizada pelo PDV

**1**

**2**

Voltar

Buscar atualizações do pagamento ↻

Solicitar Devolução

**Solicitar Devolução:** O botão para solicitação de uma devolução é liberado após uma solicitação do cliente para o RC. O cliente deverá enviar um formulário assinado solicitando a liberação da permissão.

# Cobranças - Relatórios

Em **Cobranças** você também pode extrair relatórios, contendo todas as transações de um período específico. Para solicitar o relatório, basta realizar as seguintes etapas:

1. Clique na opção “Cobranças”;
2. Selecione a opção “Relatórios”;
3. Selecione o botão “Solicitar Relatório” representado pelo sinal “+”;
4. Selecione a “Data inicial” e “Data Final” do período que deseja buscar;
5. Digite o CNPJ da loja onde ocorreram as transações que deseja exportar, ou selecione “Todos os Estabelecimentos” para contemplar todas as filiais;
6. Em seguida confira se o CNPJ foi vinculado;
7. Pressione a opção “Solicitar”.

Portal do Cliente

## Relatórios

Identificador Data de solicitação Data de expiração

Identificador	Status	Período Inicial	Período Final	Data de Solicitação	Data de Expiração	Ações
a77c72e7-ed6c-4910-baab-7fc2d51b163c	Aguardando	25/07/2023	31/07/2023	31/07/2023 14:57:58	---	+
64d40062-0dc0-4606-9d25-b50e2d28843f	Relatório Expirado	01/12/2022	05/12/2022	05/12/2022 15:28:09	07/12/2022 15:28:27	+
d79411be-7223-4101-93c2-91666f1da808	Relatório Expirado	01/04/2022	07/04/2022	12/04/2022 14:14:29	14/04/2022 14:14:31	+

### Solicitação de Relatórios

Data Inicial Data Final

Todos Estabelecimentos

Buscar Estabelecimento \*

NENHUM ESTABELECIMENTO VINCULADO!

Cancelar Solicitar

### Solicitação de Relatórios

Data Inicial Data Final

Todos Estabelecimentos

Buscar Estabelecimento \*

Nome	CNPJ	Ações
Teste	77.957.001/0001-53	+

Cancelar Solicitar

# Cobranças - Relatórios

Assim que for concluída a solicitação do relatório, a linha da solicitação surgirá na tela de **Relatórios**.

Caso haja um número grande de solicitações realizadas, é possível buscar pelos filtros disponíveis na tela:

1. Filtro de “Identificador” da solicitação;
2. Filtro de “Data de solicitação”;
3. Filtro por “Data de expiração”, porém recomendamos que o download do arquivo seja realizado o mais breve possível, uma vez que disponível.

Identificador	Status	Período Inicial	Período Final	Data de Solicitação	Data de Expiração	Ações
f114bdd6-274b-43b2-b797-2ce9590a2c34	Disponível para Download	23/05/2022	27/05/2022	30/05/2022 09:47:47	01/06/2022 09:47:47	[Download Icon]

Status da solicitação de exportação

Linha completa da solicitação com todos os dados

Botão de execução do Download deste arquivo para a área de transferência

**Importante: Atente-se a data de expiração de 48 horas, pois após este prazo, o download do arquivo ficará indisponível.**

# Cobranças – Estornos Pendentes

Na opção “Estornos Pendentes” o usuário poderá identificar transações PIX em que o estorno não retorno para o cliente.

Caso possua permissão o usuário poderá solicitar o reenvio dessa chamada de estorno.

The screenshot displays the 'Portal do Cliente' interface for 'WalletHub'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Dashboard, Cobranças (expanded), Transações, Relatórios, Estornos Pendentes (highlighted), Consultas, and Operações. The main content area is titled 'Estornos Pendentes' and includes a search bar with filters for 'Período de busca' (25/07/2023 - 01/08/2023) and 'CNPJ'. A search icon is visible on the right side of the search bar. Below the search bar, a message states 'NENHUM ESTORNO PENDENTE ENCONTRADO!'.

# Provedores

Na página de provedores de pagamento, o lojista poderá administrar suas chaves PIX, como também as carteiras digitais que irá transacionar.

Estes conteúdos foram disponibilizados pelos PSPs para obter suas credenciais, informações necessárias para o cadastro de provedores no Portal.

## Provedores de Carteiras Digitais

	Ame	Cash Berti	Mercado Pago	PicPay	PicPay e-commerce
Conta	<a href="#">Clique aqui</a>	Credenciais fornecidas pela equipe da Cash no fechamento do contrato.	<a href="#">Clique aqui</a>	<a href="#">Clique aqui</a>	<a href="#">Clique aqui</a>
Credenciais	<a href="#">Clique aqui</a>		<a href="#">Clique aqui</a>		

## Provedores de PIX

	Bradesco	Banco do Brasil	Cielo	Paga Leve	Pagar.Me	Santander
Credenciais	<a href="#">Clique aqui</a>	<a href="#">Clique Aqui</a>	<a href="#">Clique aqui</a>	<b>Em breve</b>	Comercial	<a href="#">Clique aqui</a>

### Piloto

SaqPay	Sicred	Sicoob	Stone		
<a href="#">Clique aqui</a>	<b>Em breve</b>	<b>Em breve</b>	<a href="#">Clique aqui</a>		

# Provedores – Cadastro / Edição

Para que uma loja possa vender com QRLinx primeiro é necessário criar o Provedor de Pagamento.

Para criar um provedor, basta realizar as seguintes etapas:

1. Clique na opção “Provedores”;
2. Clique na opção “Cadastro/Edição”;
3. Clique no botão “+” para criar.

O usuário será direcionado para uma nova página onde será necessário fornecer as credenciais do provedor de pagamento.

The screenshot displays the 'Portal do Cliente' interface for 'Provedores de Pagamentos'. On the left, a sidebar menu shows 'Provedores' selected, with a sub-menu containing 'Cadastro/Edição' (highlighted with a yellow circle '2'). The main content area features a search bar and a table with columns: 'Apelido', 'Provedor', 'Tipo de carteira', 'Status', 'Quantidade de ECs', and 'Editar'. A yellow circle '3' highlights a '+' button in the top right corner of the table area. A yellow circle '1' highlights the 'Provedores' menu item in the sidebar.

**Importante:** A página está disponível apenas para usuários específicos e que possuem permissão para edição dos provedores de pagamento da loja.

# Provedores – Cadastro / Edição

Ao selecionar a opção de incluir, será disponibilizado o menu para cadastro de provedor.

Divido em três partes:

1. Nome/ apelido o Provedor;
2. Inclusão das credenciais desejadas;
3. Seleção dos estabelecimentos;
4. Teste de pagamento.

The screenshot displays the 'Portal do Cliente' interface for WalletHub. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboard, Cobranças, Consultas, Operações, Provedores de Pagamentos (highlighted), and Administração. The main content area is titled 'Portal do Cliente' and shows a registration flow for a provider. The flow consists of four steps, each marked with a yellow circle containing a number: 1. Provedor, 2. Credenciais, 3. Estabelecimentos, and 4. Teste de Pagamento. Step 1 is currently active, showing a form with a text input field for 'Apelido do Provedor' and a dropdown menu for 'Provedor'. A 'PRÓXIMO' button is located at the bottom right of the form. The top right corner of the interface shows a notification bell icon and the text 'Usuário - Homologação' next to a user profile icon.

# Provedores – Cadastro / Edição

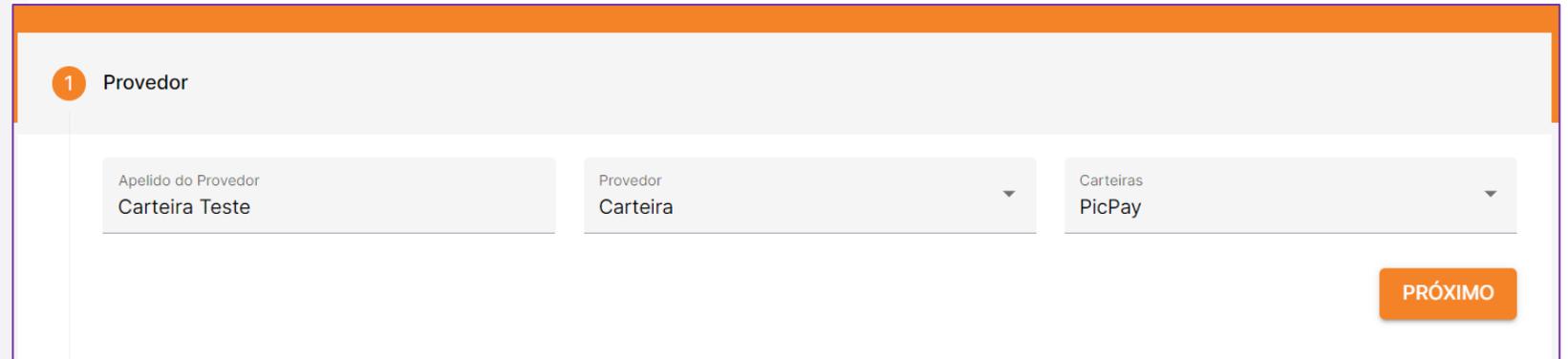
1. Selecionar e apelidar o Provedor;

Primeiro defina o nome/apelido para o provedor, esse nome será disponibilizado na tela inicial do cadastro.

Logo depois selecione se será um provedor de Carteira Digital ou de PIX.

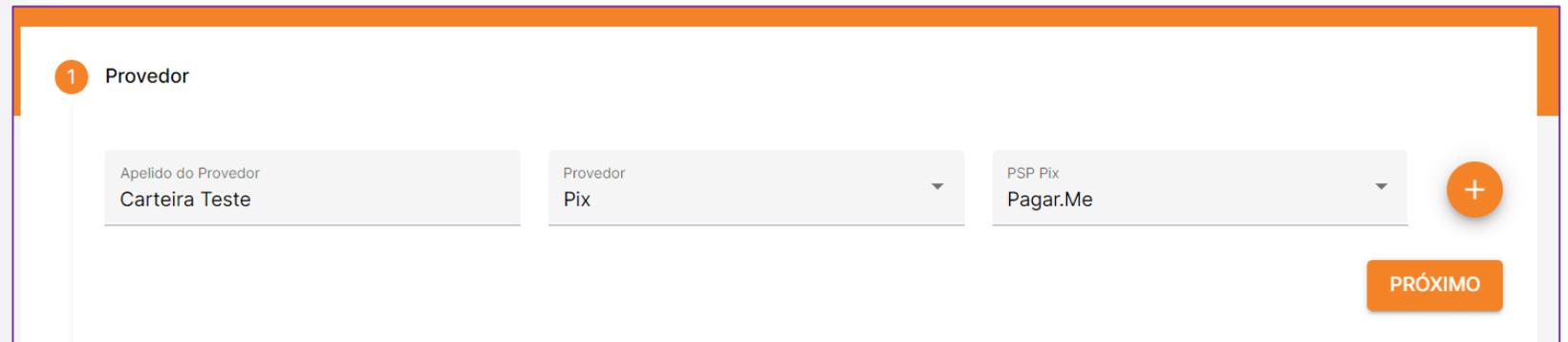
Por fim, será gerado mais uma opção para selecionar a empresa utilizada.

## Opção de Carteira Digital



The screenshot shows a registration form titled "Opção de Carteira Digital". At the top, there is a step indicator "1 Provedor". Below this, there are three input fields: "Apelido do Provedor" with the value "Carteira Teste", "Provedor" with a dropdown menu showing "Carteira", and "Carteiras" with a dropdown menu showing "PicPay". An orange "PRÓXIMO" button is located at the bottom right of the form.

## Opção de PIX



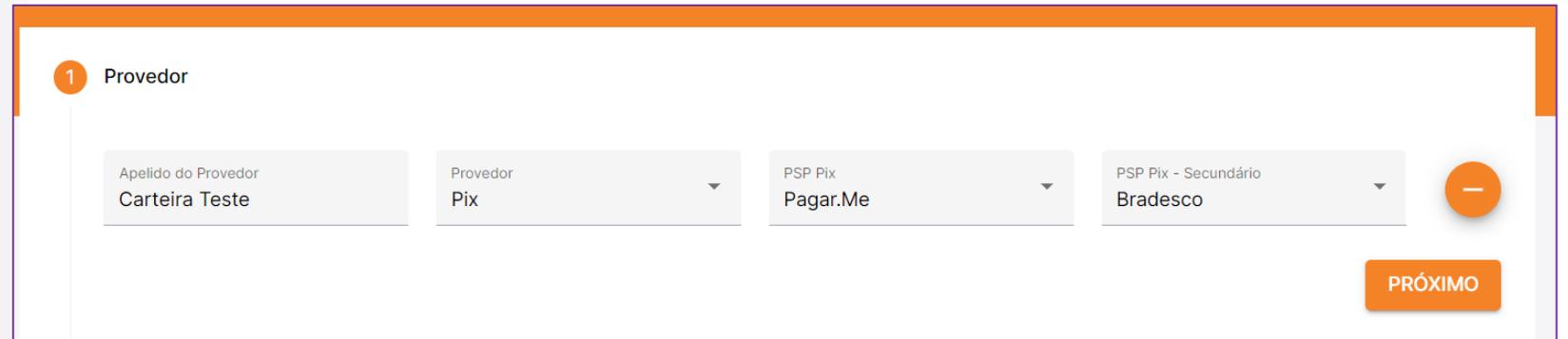
The screenshot shows a registration form titled "Opção de PIX". At the top, there is a step indicator "1 Provedor". Below this, there are three input fields: "Apelido do Provedor" with the value "Carteira Teste", "Provedor" with a dropdown menu showing "Pix", and "PSP Pix" with a dropdown menu showing "Pagar.Me". To the right of the "PSP Pix" field is a circular orange button with a white plus sign. An orange "PRÓXIMO" button is located at the bottom right of the form.

# Provedores – Cadastro / Edição

1. Selecionar e apelidar o Provedor;

Para o PIX temos um botão de “+”, pois o cliente poderá selecionar uma segunda opção de provedor.

Essa funcionalidade do segundo provedor chamado “MultiPSP”, necessita solicitação do serviço e ativação por parte da equipe do QRLinx.



The screenshot shows a form titled "1 Provedor" with the following fields:

- Apelido do Provedor: Carteira Teste
- Provedor: Pix
- PSP Pix: Pagar.Me
- PSP Pix - Secundário: Bradesco

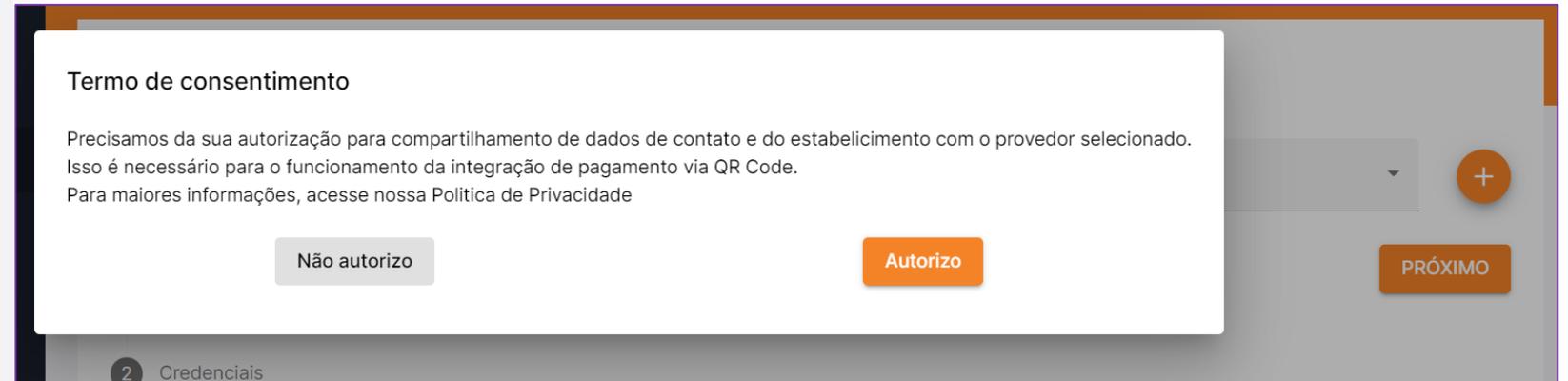
There is a minus sign button on the right side of the form and a "PRÓXIMO" button at the bottom right.

# Provedores – Cadastro / Edição

1. Selecionar e apelidar o Provedor;

Ao clicar em “Próximo”, será solicitado autorização do cliente no “Termo de Consentimento”, essa autorização se faz necessária para que o QRLinx possa se comunicar com o provedor selecionado.

Para seguir clique “Autorizo”.



# Provedores – Cadastro / Edição

2. Inclusão das credenciais desejadas;

Neste segundo passo o usuário deverá fornecer as credenciais geradas pela carteira digital ou chave PIX disponibilizada pelo banco ou conta utilizada.

Caso o usuário utilize o “MultiPSP”, será necessário incluir a credenciais dos dois provedores.

Para seguir clique “Próximo”.

The screenshot shows a web form titled 'Provedores – Cadastro / Edição' with a progress indicator showing '2' for 'Credenciais'. At the top right, there is a toggle switch labeled 'Desativar provedor'. The form is divided into a section for 'Provedor primário' with three input fields: 'Api Key', 'Client Id', and 'Client Secret'. A 'PRÓXIMO' button is located at the bottom right.

The screenshot shows a web form titled 'Provedores – Cadastro / Edição' with a progress indicator showing '2' for 'Credenciais'. At the top right, there is a toggle switch labeled 'Desativar provedor'. The form is divided into two sections: 'Provedor primário Pagar.Me' with a 'Pix Key' input field, and 'Provedor secundário - Bradesco' with a 'Pix Key' input field. A 'PRÓXIMO' button is located at the bottom right.

# Provedores – Cadastro / Edição

## 3. Seleção dos estabelecimentos;

Agora o usuário precisa selecionar todas as lojas que estão relacionadas a este provedor, sendo assim, todas elas utilizam a mesma credencial para transacionar.

Perceba que na coluna “Roteamento”, está o status “Inativo”, ou seja, a loja não possui o MultiPSP disponível.

Para seguir clique “Próximo”.

The screenshot displays the 'Estabelecimentos' step of a provider configuration process. At the top, there are three steps: 'Provedor' (checked), 'Credenciais' (checked), and 'Estabelecimentos' (active). A search bar contains the value '13270824'. Below it is a table with the following columns: a selection checkbox, CNPJ, Marca, Pix, Carteiras Digitais, and Roteamento. The table contains one row with a checked selection checkbox, CNPJ '13.270.824/0001-23', Marca 'BIOMED', and Roteamento 'Inativo'. The 'Roteamento' column is highlighted with a purple box. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Itens por página: 10' and '1 - 10 de 1'. A 'PRÓXIMO' button is located at the bottom right of the interface.

	CNPJ	Marca	Pix	Carteiras Digitais	Roteamento
<input checked="" type="checkbox"/>	13.270.824/0001-23	BIOMED			Inativo

**Atenção:** Ao clicar em “Próximo” é necessário aguardar o processo da página concluir, não atualize ou feche o navegador, isso irá afetar a configuração do provedor. Se avançar é necessário concluir o cadastro ou edição do provedor, para que o mesmo assuma o status de ativo.

# Provedores – Cadastro / Edição

## 4. Teste de pagamento;

Neste campo o usuário executa uma venda de teste, ou seja, será gerado uma transação com valor de centavos, e o próprio usuário poderá realizar o pagamento, identificando assim o valor na conta e logo na sequencia o seu estorno.

Clique “Executar Teste”, para geração do QRCode.

Estabelecimentos

4 Teste de Pagamento

Este é um processo de validação do seu provedor de pagamento, disponibilizamos um teste para que você possa verificar se o provedor está funcionando corretamente.

O sistema gerará uma cobrança de acordo com as informações contidas em "Dados do Provedor" acima e aparecerá um QR Code para que seja feito o pagamento, seguindo os critérios abaixo:

- Provedores Pix: o QRCode pode ser lido e pago utilizando o app do seu banco de preferência. Caso tenha incluídos dois provedores para utilização do Roteamento de PSPs, o teste de pagamento deverá ser realizado nos dois provedores, para garantir pleno funcionamento.
- Provedores Carteira Digital: o QR Code deverá ser lido e pago utilizando o app da mesma carteira digital, porém utilizando uma outra conta diferente da exibida em "Dados do Provedor" acima.

Pular teste Executar teste

28/07/2023 16:50:20

28/07/2023 17:03:45

**Importante:** Caso o usuário não tenha interesse em realizar o teste de pagamento, ou não possui uma conta PF na carteira digital cadastrada ele poderá utilizar a opção “Pular Teste”, essa função conclui automaticamente o cadastro do provedor.

# Provedores – Cadastro / Edição

## 4. Teste de pagamento;

Realize o pagamento para que possa testar o fluxo transacional e ao concluir o cadastro do provedor ocorrerá com sucesso.

**Atenção:** caso a conta possua taxas de recebimento o estorno irá gerar falha, sendo assim não realize o teste de pagamento, utilize a opção “Pular Teste”.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing a progress indicator with four steps: 1. Estabelecimentos, 2. Teste de Pagamento (highlighted with a '4'), 3. Teste de Pagamento, and 4. Teste de Pagamento. The main content area displays a modal window titled "Validação de Provedor de Pagamento". The modal text reads: "Para ativar o provedor, realize o pagamento do QR Code abaixo e siga as instruções das próximas etapas." followed by "Cobrança Criada ✓" and "Aguardando Pagamento". A large QR code is centered in the modal. Below the QR code, it says "Valor da cobrança: R\$ 0,18" and "Obs: O Valor pago será estornado no final do processo." There is a "Sair" button at the bottom of the modal. In the background, the main page has a "Pular teste" button and an "Executar teste" button. At the bottom of the page, there are two timestamps: "28/07/2023 16:50:20" and "28/07/2023 17:03:45".

**Importante:** Caso tenha cadastrado duas credenciais para o MultiPSP, será solicitado o pagamento nos dois provedores de PIX cadastrado pelo usuário.

# Provedores – Cadastro / Edição

## 4. Teste de pagamento;

Caso o usuário clique na opção “Pular Teste”, o portal solicitará uma confirmação dessa ação, sendo assim clique em “Sim”.

Ao pular o teste o provedor será cadastrado com sucesso.

The screenshot displays a web interface for provider registration. At the top, a progress bar shows two steps: 'Estabelecimentos' (completed) and '4 Teste de Pagamento' (current step). A modal dialog box is centered on the screen with the title 'Pular cobrança teste'. The dialog text reads: 'Ao pular a cobrança teste você garante que as credenciais estão corretas e não possui necessidade de realizar essa verificação!'. Below this, it asks 'Deseja continuar e concluir a criação do provedor?' with two buttons: 'Não' (disabled) and 'Sim' (active). In the background, the 'Teste de Pagamento' section contains instructions and a list of criteria: 'Provedores Pix: o QRCode teste de pagamento deverá...' and 'Provedores Carteira Digital Provedor' acima. At the bottom of the page, a timeline shows two events: a green plus sign at '28/07/2023 16:50:20' and a brown checkmark at '28/07/2023 17:03:45'. Two buttons, 'Pular teste' and 'Executar teste', are visible at the bottom right of the main content area.

# Provedores – Cadastro / Edição

Ao retornar a página inicial, o usuário identifica todos os provedores cadastrados.

Caso possua diversos CNPJs relacionados a sua conta recomendamos a utilização do filtro para melhor visualização.

Também é possível buscar pelo CNPJ e identificar todos os PSPs cadastrados para o CNPJ consultado.

WalletHub Portal do Cliente Usuário - Homologação

## Provedores de Pagamentos

Provedores de Pagamentos teste

Apellido	Provedor	Tipo de carteira	Status	Quantidade de ECs	Editar
Teste	Hiper	Pix	Validado	1	...
Teste	PicPay	Carteira Digital	Criado	1	...
Carteira Teste Linx	Carteira Teste	Carteira Digital	Ativo	1	...

Itens por página: 10 1 - 10 de 3

# Provedores – Cadastro / Edição

Na opção de Editar, o usuário poderá ativar ou desativar o provedor sempre que necessário.

Sendo assim caso o lojista tenha cadastrado o provedor de PIX de dois bancos diferentes, ele poderá alterar qual provedor deseja transacionar, caso algum deles apresente instabilidade.

### Provedores de Pagamentos

Provedores de Pagamentos

13270824

Apelido	Provedor	Tipo de carteira	Status	Quantidade de ECs	Editar
cas	Ame Digital	Carteira Digital	Validado	1	...
Carteira teste	Pagar.me	Pix	Ativo	1	...
aaa	Mercado Pago	Pix	Criado	1	...

### 1 Provedor

Desativar provedor

Apelido do Provedor  
Carteira teste

Provedor  
Pix

PSP Pix  
Pagar.Me

PRÓXIMO

2 Credenciais

3 Estabelecimentos

O usuário também pode editar as lojas selecionadas avançando os processos conforme demonstrado.

## Provedores – Cadastro / Edição

Status disponíveis para o provedor:

**Criado:** Provedor foi criado no QRLinx mas até o momento não foi inserido nenhuma credencial (Não é possível transacionar);

**Validado:** Credencial para transacionar foi incluída e validada (Não é possível transacionar);

**Ativo:** Loja já realizou uma transação de teste e está pronta para transacionar;

**Inativo:** Provedor foi inativado e não será possível transacionar com ele;

**Excluído:** Provedor foi excluído permanentemente, caso a loja deseje transacionar é necessário incluir o provedor novamente.

# Provedores – Consulta Resumida

Nesta página os usuários possuem a opção de visualizar informações sobre os provedores cadastrados para as lojas.

É necessário informar um CNPJ ou Marca para realizar a consulta.

Não será possível qualquer edição ou inclusão de informação, apenas para visualizar os detalhes de cada provedor.

**Suporte de provedores de pagamentos**  
Suporte de provedores de pagamentos

Provedores de Pagamentos

CNPJ	Marca	Pix	Carteiras Digitais	Ações
UTILIZE O FILTRO DE CONSULTA PARA CARREGAR OS PROVEDORES.				

# Provedores – Consulta Resumida

Quando fornecido um campo na busca é retornado os dados do provedor.

Caso queira visualizar dados apenas de uma loja específica a sugestão é que seja utilizado o CNPJ.

No botão de **Ações** poderá ser visualizado os dados cadastrado para o provedor.

Suporte de provedores de pagamentos				
Suporte de provedores de pagamentos				
Provedores de Pagamentos				
19413793000107				
CNPJ	Marca	Pix	Carteiras Digitais	Ações
19.413.793/0001-07	PEDRA DO POMBAL	MundiPagg	PagarMe - 19413793000107	

# Provedores – Consulta Resumida

Essas são as informações cadastradas no QRLinx relacionado ao provedor escolhido.

Para os provedores de PIX, o portal informa a situação atual do provedor, se estamos transacionando normalmente ou se pode ter instabilidade relacionada ao banco.

Dessa forma é possível identificar com qual chave PIX a loja está transacionando caso possua o MultiPSP.

🏠 - Suporte de provedores de pagamentos - Detalhes do estabelecimento

### Dados do estabelecimento PEDRA DO POMBAL

Marca PEDRA DO POMBAL	Categoria Postos	Automação LZT	CNPJ 19413793000107
Razão Social CENTER CONV LTDA		Nome fantasia Loja de conv Center	
Endereço Rua Coqueiros da Piedade		Número 280	Complemento 0
Cidade Salvador		Estado BA	CEP 40070026
Nome do usuário Ana Paula Lucirio De Lima		E-mail do usuário ana.lucirio@linx.com.br	

### Dados do provedor PagarMe - 19413793000107

Provedor PagarMe - 1941379300010	Apelido PagarMe - 1941379300010	Status do credenciamento Validado	Data da última atualização 28/04/2023
Pix Key *****VLZO			
<b>Status: Ativo</b> Situação do provedor: Transacionando			

# Consulta – Lojas

Dentro do menu de Consultas temos a opção “Lojas”, nesta página o usuário visualiza todos os CNPJs relacionados com o seu usuário.

1. Menu de busca;
2. CNPJ da Loja;
3. Nome Fantasia;
4. Marca;
5. Status da loja;
6. Quantidade de PDVs ativos;
7. Automação utilizada pela loja;
8. Categoria cadastrada;
9. Data de credenciamento da loja.

Cnpj	Nome fantasia	Marca	Situação	Pdvs ativos	Automação	Categoria	Data de criação
16411240000119	Empresa Teste AC	Teste	Ativo	1	Storex	Rock & Ribs	27/04/2023 02:00

# Consulta – Pontos de Venda

Dentro do menu de Consultas temos a opção “Pontos de Venda”, nesta página o usuário visualiza todos os PDVs que já se encontram disponíveis para ativação em seu caixa.

1. Busca de PDVs desde que loja esteja cadastrada ao usuário;

2. Campos relacionados ao cadastro da loja.

Marca	CNPJ	Descrição	Código Externo	Situação
Yes Cosmetics	37428466000100	QRLINXEFNI1W	272fd1366d268474	Ativo
Yes Cosmetics	40978542000158	QRLINXZUJLWJ	19114_40978542000158_VF	Ativo

Itens por página: 10 1 - 10 de 2



# Inclusão das credenciais

# Credenciais

Cada provedor de pagamento necessita de informações diferentes para realizar o cadastro do provedor, devido a isso iremos demonstrar quais informações são necessárias em cada cadastro.

Lembrando que essas credenciais também são necessárias para a realização da conciliação.

# Credenciais

Todos os provedores de Carteira Digital, será solicitado ao usuário a informação se utiliza o EDI Linx.

Somente deverá marcar a opção **Sim**, aqueles clientes que recebiam o arquivo de conciliação da Linx que foi desligado em Outubro/23.

Se a loja não utilizava deste arquivo mantenha o valor **Não**.

The screenshot shows a web form titled "Criar Provedor" (Create Provider) with a breadcrumb trail: "Provedores de Pagamentos > Criar Provedor". The form is divided into a section labeled "1 Provedor". It contains three input fields: "Apelido do Provedor" with the value "Provedor Teste", "Provedor" with a dropdown menu showing "Carteira", and "Carteiras" with a dropdown menu showing "Mercado Pago". Below these is a "Utiliza EDI Linx?" dropdown menu with the value "Não". A "PRÓXIMO" button is located at the bottom right of the form.

O usuários que marcarem a opção "SIM", deverão preencher informações específicas que cada carteira solicita para envio automático a Equals.

## Credenciais – AME

Assim que o cliente conclui o processo de cadastro junto a AME, ele receberá um e-mail com as informações necessárias para transacionar com QRLinx, sendo o “Client Id” e o “Client Secret”, esses dados serão incluídos no portal para ativação do provedor.

Chaves e credenciais do provedor

**Após a inclusão o usuário irá seguir para a seleção dos estabelecimentos e a realização do teste de pagamento.**

**O teste é necessário para ativar o provedor e validar o funcionamento da conta.**

## Credenciais – MP

O mercado Pago também solicita que o “Client Id” e o “Client Secret”, seja fornecido para o QRLinx.

Esses dados são obtidos no portal do MP conforme manual disponibilizado.

Porém além das credenciais é necessário um de acordo do cliente para que o QRLinx possa transacionar.

Chaves e credenciais do provedor

  
  
[Atualizar Credenciais](#)

## Credenciais – MP

O Mercado Pago solicita que o responsável pelo estabelecimento esteja online na sua conta do Mercado Pago para realizar o processo de permissão/ de acordo, devido a isso, somente inicie o processo de inclusão das credenciais após acessar o portal do Mercado Pago.

<https://www.mercadopago.com.br/home>

## Credenciais – MP

Assim que realizar o login no portal do Mercado Pago acesse o link abaixo:

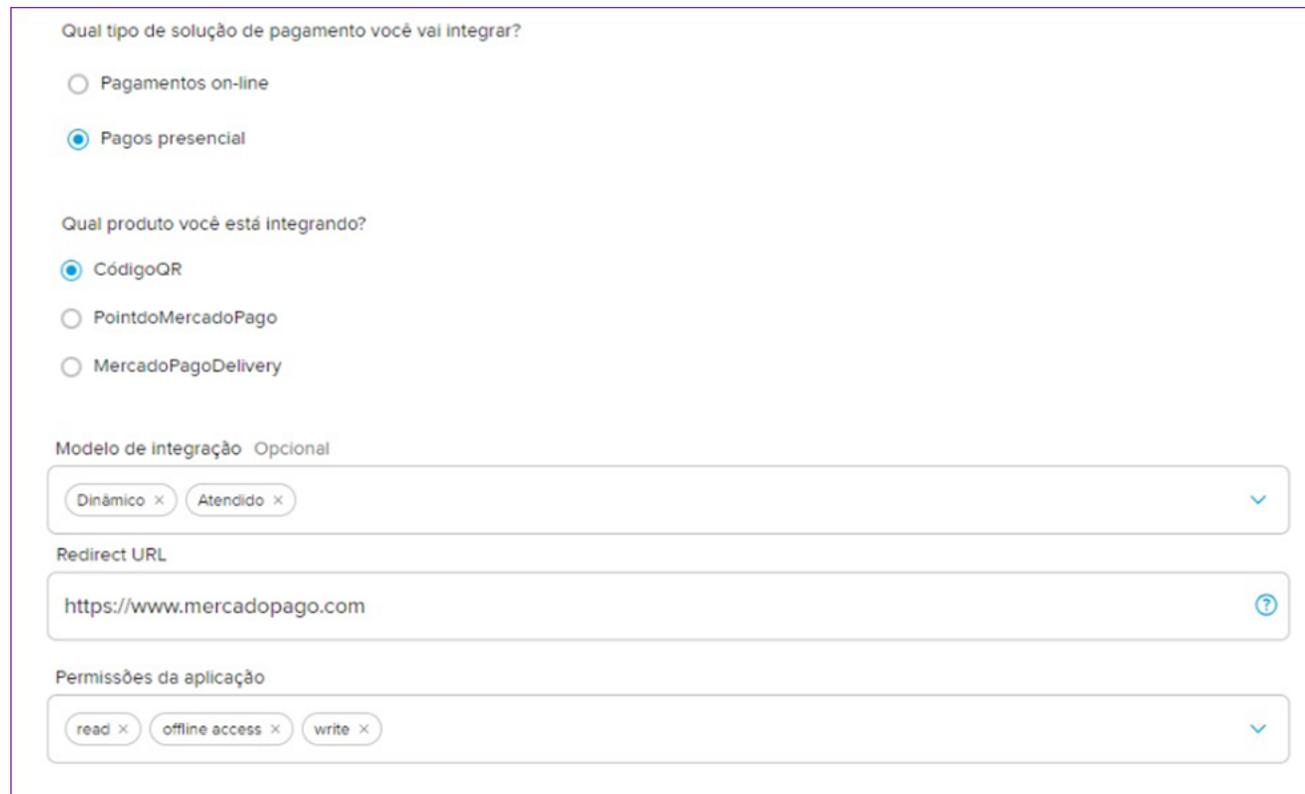
<https://www.mercadopago.com.br/developers/panel/app>

Ao acessar o painel será exibida a imagem ao lado é necessário marcar as opções:

“Pagos presencial”;  
“CódigoQR”.

Por fim, preencha o campo Redirect URL, com o link ao lado.

Após concluir retorne ao portal do QRLinx.



Qual tipo de solução de pagamento você vai integrar?

Pagamentos on-line

Pagos presencial

Qual produto você está integrando?

CódigoQR

PointdoMercadoPago

MercadoPagoDelivery

Modelo de integração Opcional

▼

Redirect URL

?

Permissões da aplicação

▼

**Redirect URL:** <https://api.linxpayhub.com.br/accreditation/v1/mp/auth?ct=linx-prd&Subscription-Key=10bb361302e84aeba1c4d036da32fe17>

# Credenciais – MP

Ao retornar ao Portal do QRLinkx, selecione um ou mais estabelecimentos que estarão vinculados as credenciais do Mercado Pago.

Para seguir clique “Próximo”.

The screenshot displays the 'Estabelecimentos' (Establishments) step of the QRLinkx credential setup. The interface includes a search bar with the value '13270824' and a table of establishments. The table has columns for selection, CNPJ, Marca, Pix, Carteiras Digitais, and Roteamento. One establishment is listed with a checked selection box, CNPJ '13.270.824/0001-23', and 'BIOMED' as the brand. The status is 'Inativo'. Below the table, there is a pagination control showing 'Itens por página: 10' and '1 - 10 de 1'. A 'PRÓXIMO' button is located at the bottom right of the interface.

<input type="checkbox"/>	CNPJ	Marca	Pix	Carteiras Digitais	Roteamento
<input checked="" type="checkbox"/>	13.270.824/0001-23	BIOMED			Inativo

## Credenciais – MP

O “de acordo” ocorre no momento do teste de pagamento, sendo que não é possível pular o teste de pagamento com o Mercado Pago.

O cliente deverá clicar em “Executar teste” e logo depois em “Continuar”, para que uma nova janela seja aberta.

### Teste de pagamento

Caso esteja com algum problema com o seu provedor de pagamento, disponibilizamos um teste para que você possa verificar se o provedor está funcionando corretamente.

O Sistema gerará uma cobrança de acordo com as informações contidas em "Dados do Provedor" acima e aparecerá um QR Code para que seja feito o pagamento, seguindo os critérios abaixo:

- Provedores Pix: o QR Code pode ser lido e pago utilizando o app do seu banco de preferência.
- Provedores Carteira Digital: o QR Code deverá ser lido e pago utilizando o app da mesma carteira digital, porém utilizando uma outra conta diferente da exibida em "Dados do Provedor" acima.

Executar teste

### Autorização no provedor de pagamento

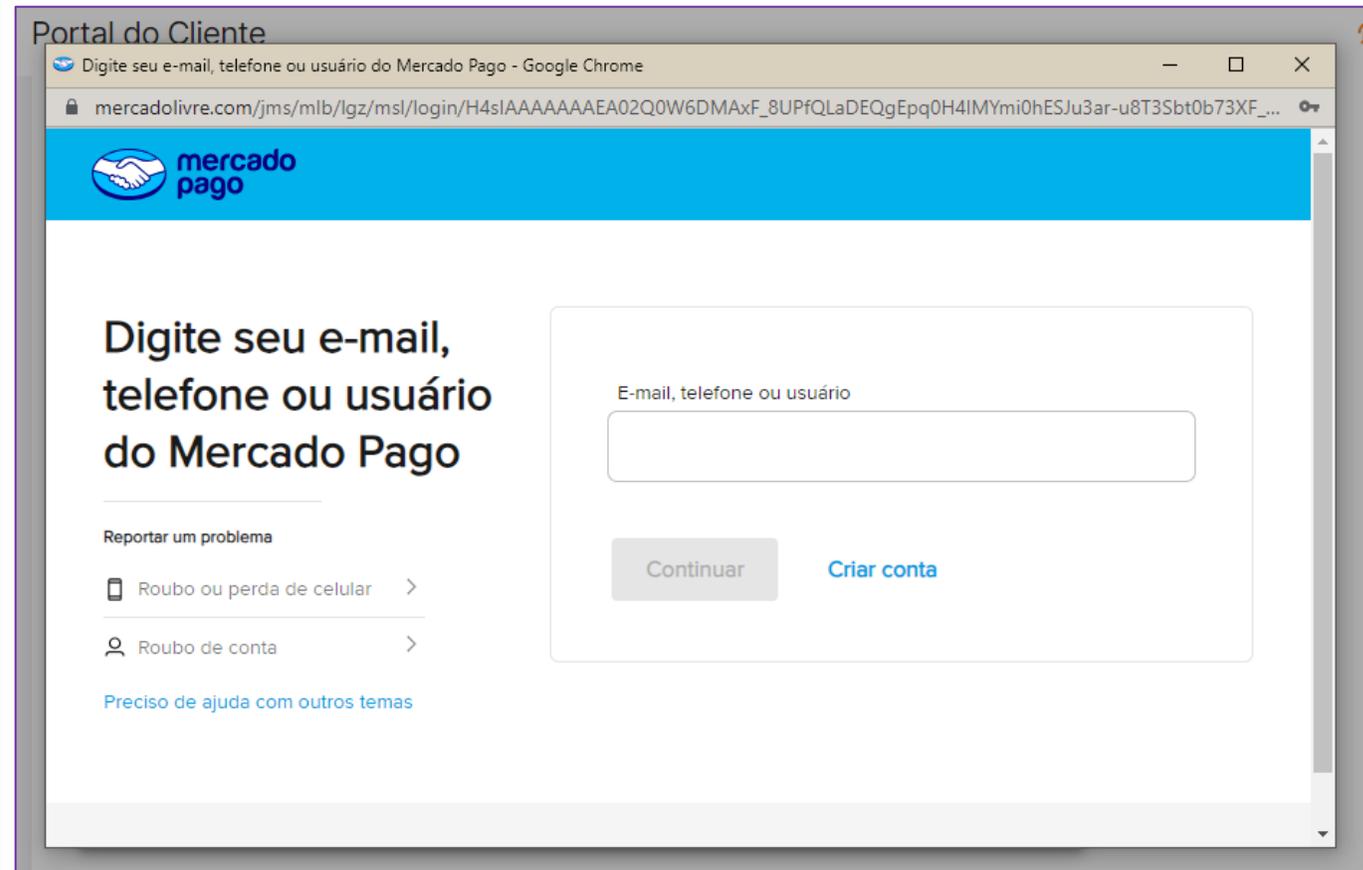
Para ativar este provedor, é necessário realizar a autorização no Mercado Pago, clique no botão abaixo para continuar.

Continuar

# Credenciais – MP

Caso tenha realizado o login anteriormente o portal do Mercado Pago identificará e autorizará o processo de forma automática.

Mas se não estiver logado no portal, será solicitado e-mail e senha do proprietário da conta.



As credenciais do Mercado Pago possuem o prazo de expiração de 3 meses, então o cliente precisa atualizar antes deste prazo para não ser afetado para expiração da credencial.

# Credenciais – MP

Após o processo de aprovação, o usuário retornará automaticamente para o Portal do QRLinx, onde é obrigatório realizar o teste de pagamento.

Lembre-se de utilizar uma conta de pessoa física durante o teste, caso utilize uma conta jurídica, não é permitido ser a conta da loja.

**Validação de Provedor de Pagamento**

Para ativar o provedor, realize o pagamento do QR Code abaixo e siga as instruções das próximas etapas.

**Cobrança Criada** ✓

**Aguardando Pagamento**

Valor da cobrança: R\$ 0,18

**Obs: O Valor pago será estornado no final do processo.**

Sair

28/07/2023 16:50:20

28/07/2023 17:03:45

Executar teste

## Credenciais – PicPay

Com a PicPay além dos campos já conhecidos “Client Id” e “Client Secret”, o cliente também deverá fornecer a “API Key”, para o QRLinx realizar ativação do provedor.

Essas informações são enviadas por e-mail pela PicPay.

Chaves e credenciais do provedor

Api Key	ZB0hun0lyYBNv0wdmUNz9ffb1dHn5Jor
Client Id	505d76b6-da86-4d49-a54e-ccae782afd65
Client Secret	ByUYDq3VWzK39UsOsPaGs5DDDjw6y2NZ

Atualizar Credenciais

**Após a inclusão o usuário irá seguir para a seleção dos estabelecimentos e a realização do teste de pagamento.**

**O teste é necessário para ativar o provedor e validar o funcionamento da conta.**

# Credenciais – PIX

Os provedores de PIX também solicitam informações diferentes de cada cliente, alguns solicitam apenas o CNPJ da loja, outros a chave PIX e alguns solicitam client\_id, client\_secret e token.

Devido a diferenciação de cada integração é importante verificar como obter as credenciais junto ao banco parceiro, descrito anteriormente.

[Clique aqui](#) e conheça os bancos homologados e como obter as credenciais de acesso.

## Criar Provedor

🏠 Provedores de Pagamentos > Criar Provedor

1 Provedor Desativar provedor

2 Credenciais

3 Estabelecimentos

**Provedor primário Banco do Brasil**

Pix Key

Application Key

Client Id

Client Secret

PRÓXIMO



# Status Page

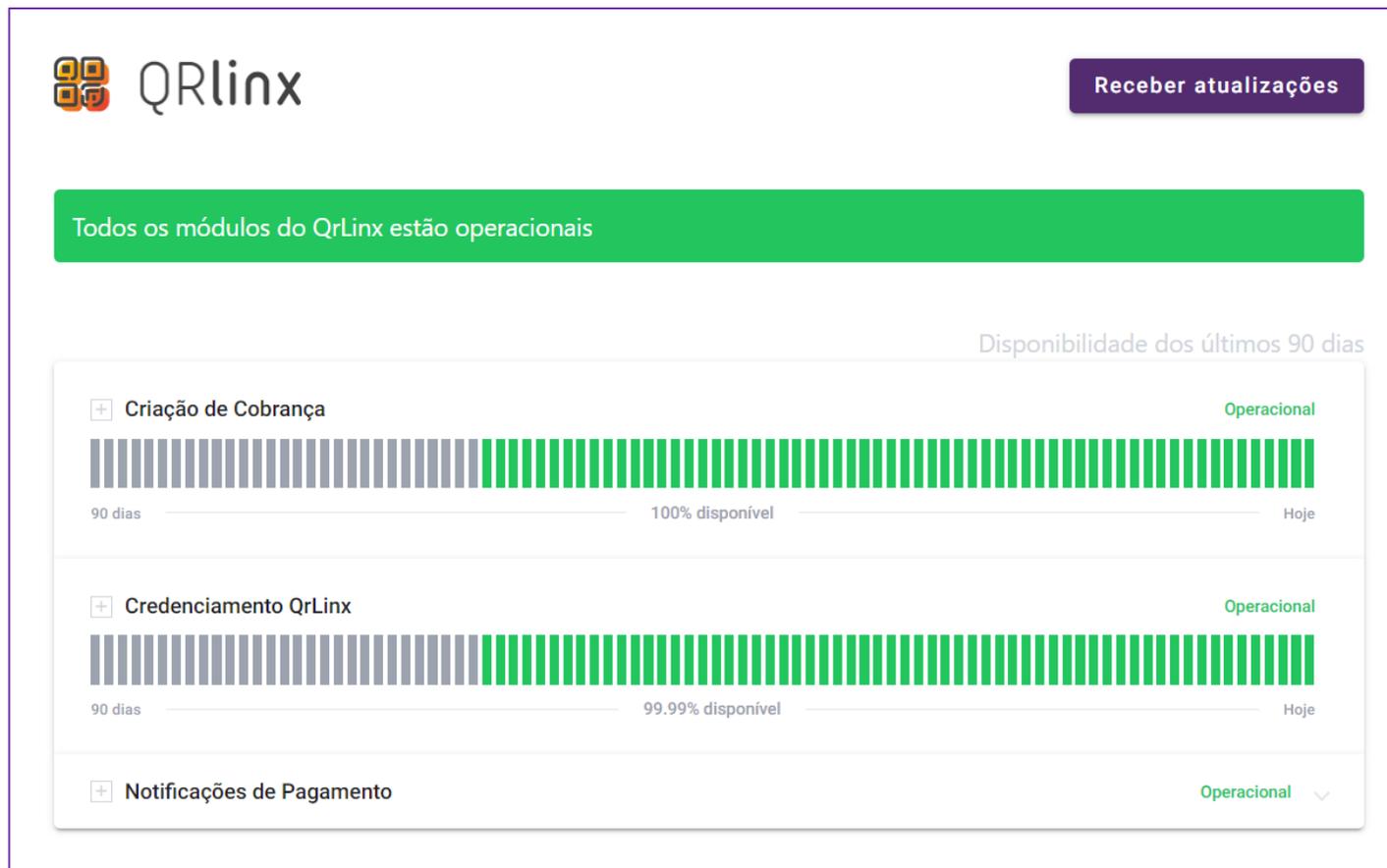
# Status Page

Os processos no QRLinx são monitorados 24 horas.

Além dos monitoramentos internos, temos a nossa status page, onde é possível acompanhar se está ocorrendo alguma instabilidade com os provedores de pagamento.

Na parte superior, temos as informações por módulos.

[Clique aqui para acessar](#)



# Status Page

Logo abaixo é disponibilizado o histórico de monitoramento e instabilidades já registradas pelo QRLinx, nos últimos 7 dias.

## Incidentes dos últimos 7 dias (16)

### Lentidão acima de 60s - Pix Pagar.me

**Início:** 14/06/2023 - 15:05:00

**Fim:** 14/06/2023 - 15:08:00

**Sistema/API:** Notificações de Pagamento

**Status:** Fechado

**Descrição:** O provedor de pagamentos PIX **Pix Pagar.me** esta apresentando lentidão conforme identificado pela monitoração LinxPay. Tempo médio de resposta: **216 segundos**.

Tempo médio de resposta após normalização da lentidão: **2 segundos**

### Lentidão acima de 60s - Pix Pagar.me

**Início:** 14/06/2023 - 03:05:01

**Fim:** 14/06/2023 - 03:12:00

**Sistema/API:** Notificações de Pagamento

**Status:** Fechado

**Descrição:** O provedor de pagamentos PIX **Pix Pagar.me** esta apresentando lentidão conforme identificado pela monitoração LinxPay. Tempo médio de resposta: **18667 segundos**.

Tempo médio de resposta após normalização da lentidão: **1 segundo**

[Clique aqui para acessar](#)

# Obrigado!

Produtos LinxPay Hub