



# Manual de Contratação



## SUMÁRIO

O que você vai encontrar aqui

PÁG. 3

O que é o QR Linx?

PÁG. 4

Como funciona? Quais players aceitamos?

PÁG. 5

Carteiras Digitais

PÁG. 6

PSP PIX

PÁG. 7

Quais são os benefícios?

PÁG. 8

Como contratar?

PÁG. 9

Credenciamento

PÁG. 10

Suporte Pós Contratação



## O que é o QR Linx?

O QR Linx é um centralizador de pagamentos, que viabiliza para o varejista a aceitação das principais Carteira Digitais do mercado e transferências PIX, com um único QR Code integrado ao PDV.



# Como funciona?

O QR Linx possui um módulo transacional chamado de Wallet Hub, no qual realiza a comunicação com as principais soluções de pagamento digitais do Mercado e que também é integrado as automações comerciais e sistema de venda, proporcionando uma experiência completa para os lojistas e seus usuários. Veja abaixo este ecossistema do QR Linx/Wallet Hub:



**Quais players aceitamos hoje?** Veja abaixo:

**Carteiras Digitais**

PicPay, ame, banQi,

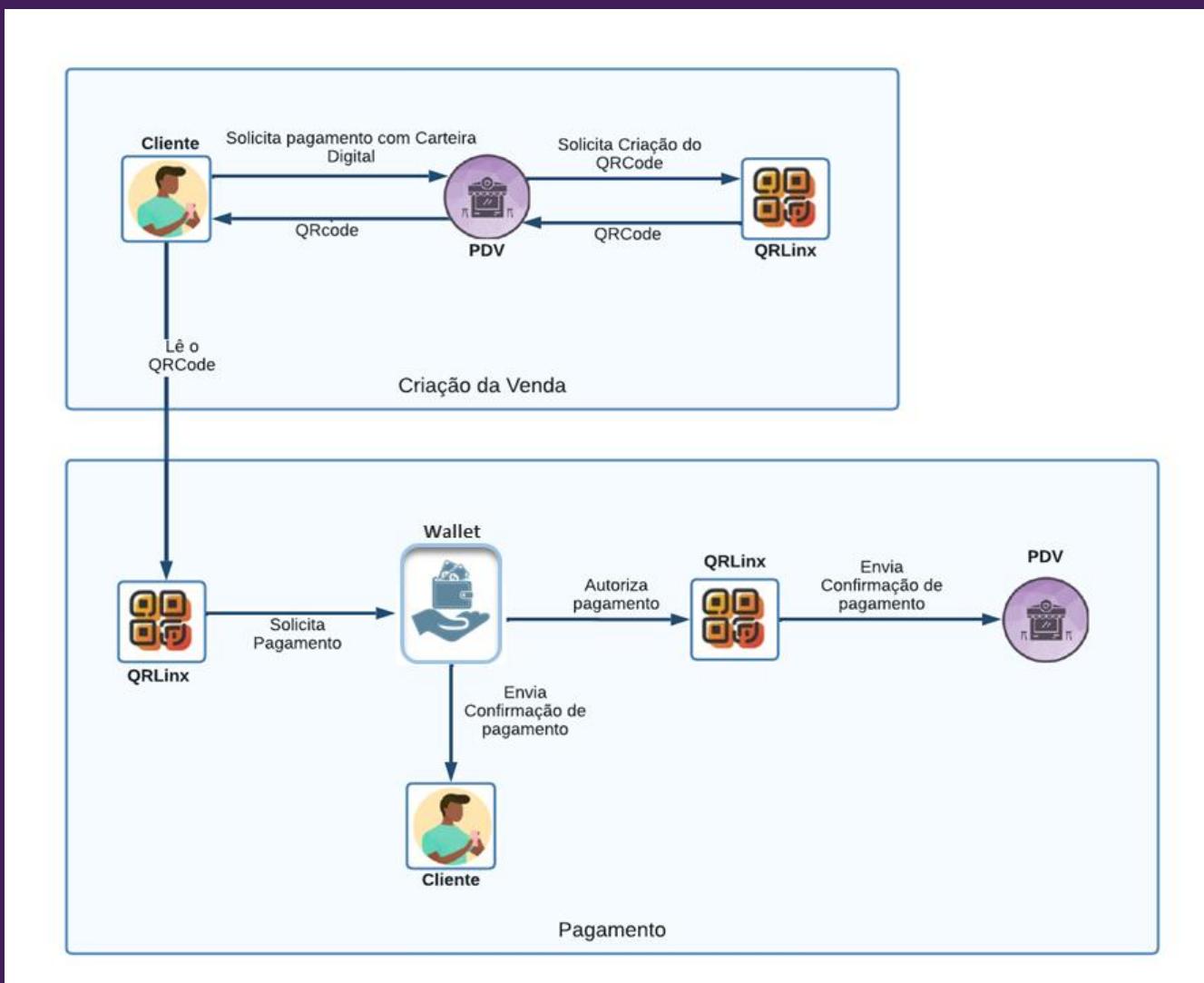
**PSPs PIX**

pagar.me, PEFISA, bradesco, Santander, Itaú

# Carteiras Digitais

No fluxo transacional, o módulo QR Linx realiza a captura da transação e em contrapartida a Carteira Digital é responsável pela liberação do valor de pagamento e autorização da venda.

Veja abaixo o fluxo detalhado de um pagamento via Carteira Digital:

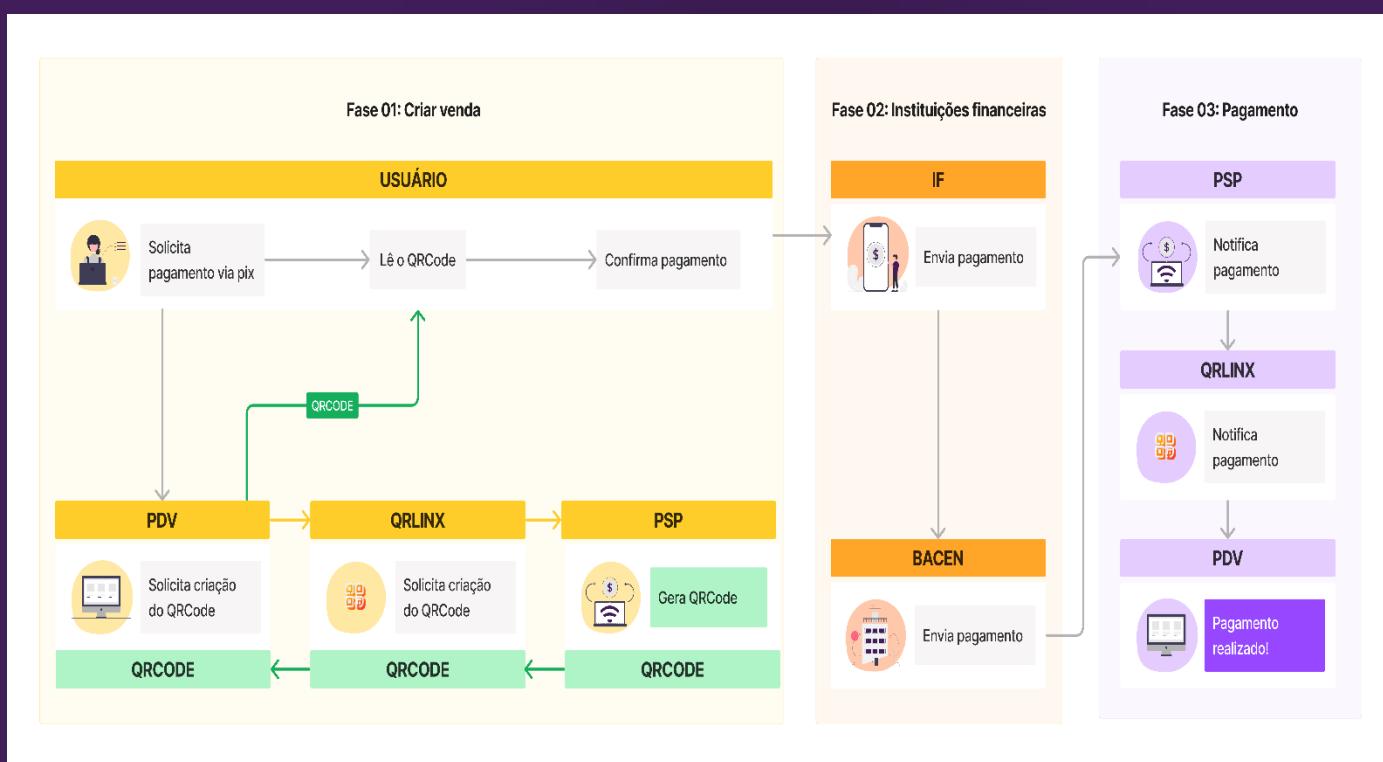


• • • • •  
• • • • •

# PSP PIX

O PSP (Provedor de Pagamento), é a instituição na qual o estabelecimento recebedor detém a conta transacional ou transitória, onde serão creditados os pagamentos realizadas via PIX.

Veja abaixo o fluxo transacional PIX e quais PSPs possuem integração ao QR Linx atualmente:



## Quais são os benefícios?



Aceitação das principais Carteiras Digitais e PIX, através de um QRCode único.

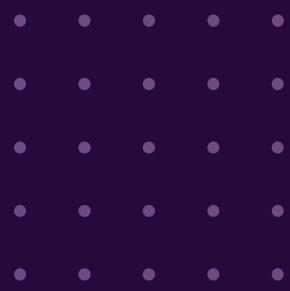


Integração com o sistema de venda (PDV).



Menor risco de fraude e erros humanos.





## Como contratar?

Entre em contato com a sua automação ou um consultor comercial Linx Pay e solicite a habilitação do QR Linx no seu PDV. Será necessário a realização de negociação das condições comerciais primeiramente e em seguida formalização contratual, para a operação do estabelecimento junto ao QR Linx e PIX.

\*Caso já tenha negociação estabelecida junto as Carteiras Digitais e/ou PSP Pix, poderá replicar as mesmas condições para o QR Linx.



Importante validar se sua automação possui integração com o **QR Linx**, caso não possua, haverá a necessidade de integração.

# Credenciamento

Assim que concluirá a negociação comercial e formalização, será iniciado o processo de credenciamento dividido hoje em algumas etapas. Este processo, pode levar até **10 dias úteis** para sua finalização. Veja as etapas a seguir:

**Etapa 1 – Checklist:** O objetivo desta etapa, é o nosso time Comercial coletar todas as informações e documentações cadastrais necessárias, para efetuarmos o credenciamento dos estabelecimentos no QR Linx.

**Etapa 2 – Criação de conta Pagar.me (Contratação PIX):** No caso dos clientes que utilizarão o produto PIX, é necessário a realização do credenciamento também no PSP Pagar.me, através da criação de conta transitória e chave PIX (etapa tratada pelo nosso time de Credenciamento Linx e o time Pagar.me). Assim que finalizada a criação de conta e chave PIX, o cliente receberá um e-mail de primeiro acesso ao Dashboard Pagar.me.

\*Caso o cliente esteja contratando apenas Carteiras Digitais, esta etapa deve ser desconsiderada.

**Etapa 3 – Cadastro no módulo QR Linx:** Esta última etapa é efetuada internamente na Linx, onde os estabelecimentos são cadastrados no modulo Wallet Hub/QR Linx.

**Etapa 4 – E-mail de Boas Vindas:** Assim que todo o processo de credenciamento foi finalizado, o cliente receberá um e-mail de boas Vindas da Linx, com as instruções dos próximos passos para ativar o QR Linx.



## Supor**t**e Pós Contrataçõ**o**

Qualquer dúvida entre em contato com o suporte de sua Automação Comercial ou pode entrar em contato com nosso time de Atendimento ao Cliente através do telefone

0800 729 3107 ou e-mail

[suportelinxpay@linx.com.br](mailto:suportelinxpay@linx.com.br)

(horário de funcionamento 24X7).

Seguem nossos SLAs de atendimento, conforme criticidade da demanda:

| Incidente   | Classificação | Prioridade | SLA Início | SLA Solução |
|---|---------------|------------|------------|-------------|
| A classificação da prioridade será feita de acordo com a criticidade do problema. A avaliação acontecerá pela área de suporte assim que for realizada a abertura do protocolo. Você terá a previsão para o início e fim do atendimento. | P0            | Altíssima  | 1 hora     | 4 horas     |
|   |               | Alta       | 2 horas    | 12 horas    |
|   |               | Média      | 16 horas   | 40 horas    |
|   |               | Baixa      | 32 horas   | 72 horas    |