



Manual de Contratação



SUMÁRIO

O que você vai encontrar aqui

PÁG. 3

O que é o QR Linx?

PÁG. 4

**Como funciona? Quais
players aceitamos?**

PÁG. 5

Carteiras Digitais

PÁG. 6

PSP PIX

PÁG. 7

Quais são os benefícios?

PÁG. 8

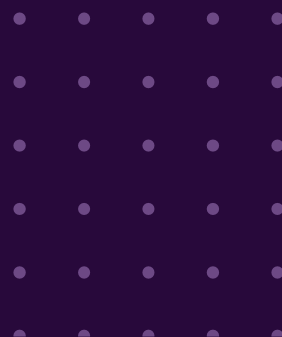
Como contratar?

PÁG. 9

Credenciamento

PÁG. 10

Suporte Pós Contratação



O que é o QR Linx?

O QR Linx é um centralizador de pagamentos, que viabiliza para o varejista a aceitação das principais Carteira Digitais do mercado e transferências PIX, com um único QR Code integrado ao PDV.



Como funciona?

O QR Linx possui um módulo transacional chamado de Wallet Hub, no qual realiza a comunicação com as principais soluções de pagamento digitais do Mercado e que também é integrado as automações comerciais e sistema de venda, proporcionando uma experiência completa para os lojistas e seus usuários. Veja abaixo este ecossistema do QR Linx/Wallet Hub:



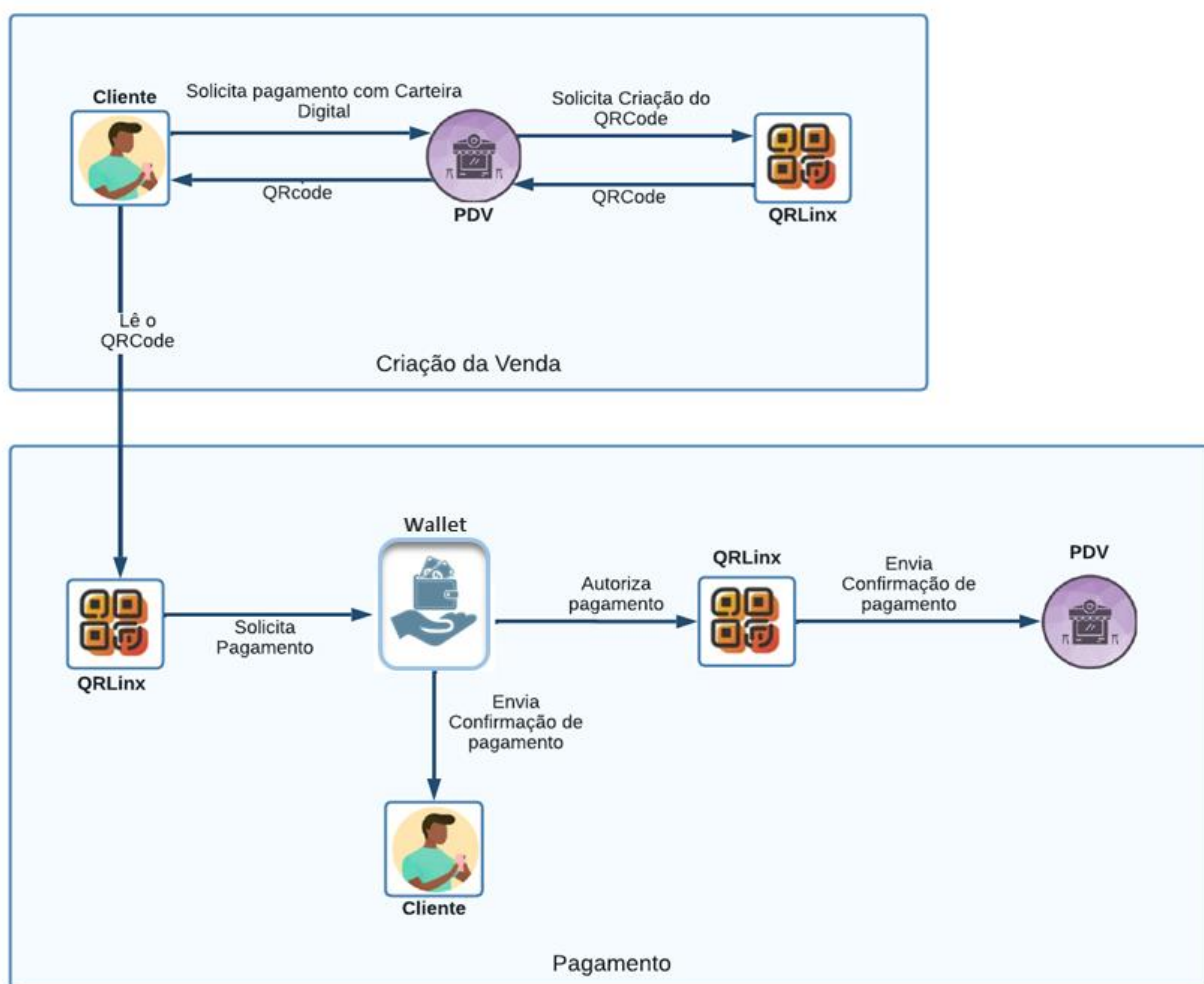
Quais players aceitamos hoje? Veja abaixo:



Carteiras Digitais

No fluxo transacional, o modulo QR Linx realiza a captura da transação e em contrapartida a Carteira Digital é responsável pela liberação do valor de pagamento e autorização da venda.

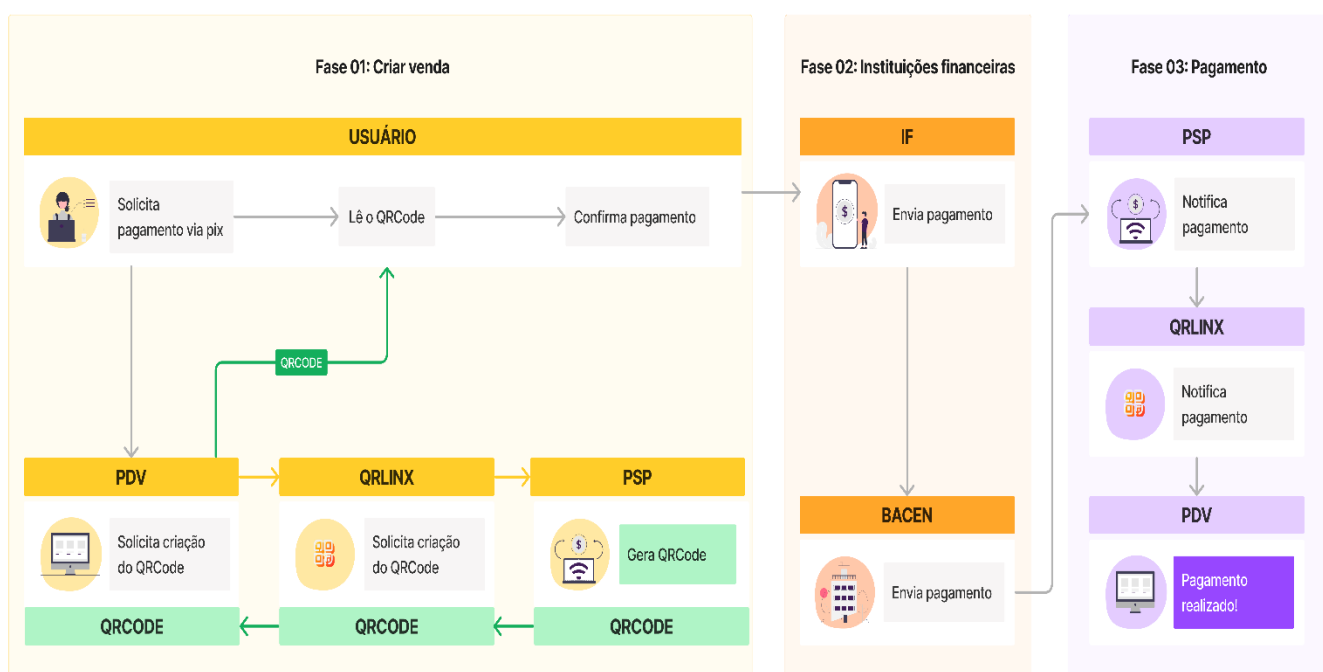
Veja abaixo o fluxo detalhado de um pagamento via Carteira Digital:



PSP PIX

O PSP (Provedor de Pagamento), é a instituição na qual o estabelecimento recebedor detém a conta transacional ou transitória, onde serão creditados os pagamentos realizadas via PIX.

Veja abaixo o fluxo transacional PIX e quais PSPs possuem integração ao QR Linx atualmente:



Quais são os benefícios?



Aceitação das principais Carteiras Digitais e PIX, através de um QRCode único.



Integração com o sistema de venda (PDV).



Menor risco de fraude e erros humanos.



Como contratar?

Entre em contato com a sua automação ou um consultor comercial Linx Pay e solicite a habilitação do QR Linx no seu PDV. Será necessário a realização de negociação das condições comerciais primeiramente e em seguida formalização contratual, para a operação do estabelecimento junto ao QR Linx e PIX.

*Caso já tenha negociação estabelecida junto as Carteiras Digitais e/ou PSP Pix, poderá replicar as mesmas condições para o QR Linx.



Importante validar se sua automação possui integração com o **QR Linx**, caso não possua, haverá a necessidade de integração.

Credenciamento

Assim que concluída a negociação comercial e formalização, será iniciado o processo de credenciamento dividido hoje em algumas etapas. Este processo, pode levar até **10 dias úteis** para sua finalização. Veja as etapas a seguir:

Etapa 1 – Checklist: O objetivo desta etapa, é o nosso time Comercial coletar todas as informações e documentações cadastrais necessárias, para efetuarmos o credenciamento dos estabelecimentos no QR Linx.

Etapa 2 – Criação de conta Pagar.me (Contratação PIX): No caso dos clientes que utilizarão o produto PIX, é necessário a realização do credenciamento também no PSP Pagar.me, através da criação de conta transitória e chave PIX (etapa tratada pelo nosso time de Credenciamento Linx e o time Pagar.me). Assim que finalizada a criação de conta e chave PIX, o cliente receberá um e-mail de primeiro acesso ao Dashboard Pagar.me.

***Caso o cliente esteja contratando apenas Carteiras Digitais, esta etapa deve ser desconsiderada.**

Etapa 3 – Cadastro no módulo QR Linx: Esta última etapa é efetuada internamente na Linx, onde os estabelecimentos são cadastrados no modulo Wallet Hub/QR Linx.

Etapa 4 – E-mail de Boas Vindas: Assim que todo o processo de credenciamento foi finalizado, o cliente receberá um e-mail de boas Vindas da Linx, com as instruções dos próximos passos para ativar o QR Linx.



Suporte Pós Contratação

Qualquer dúvida entre em contato com o suporte de sua Automação Comercial ou pode entrar em contato com nosso time de Atendimento ao Cliente através do telefone

0800 729 3107 ou e-mail

suportelinxpay@linx.com.br

(horário de funcionamento 24X7).

Seguem nossos SLAs de atendimento, conforme criticidade da demanda:

Incidente	Classificação	Prioridade	SLA Início	SLA Solução
A classificação da prioridade será feita de acordo com a criticidade do problema. A avaliação acontecerá pela área de suporte assim que for realizada a abertura do protocolo. Você terá a previsão para o início e fim do atendimento.	P0	Altíssima	1 hora	4 horas
	P1	Alta	2 horas	12 horas
	P2	Média	16 horas	40 horas
	P3	Baixa	32 horas	72 horas